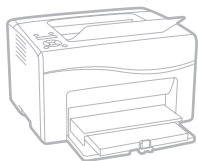


Xerox Phaser 6000 / 6010
Color Printer



Xerox® Phaser® 6000 / 6010

User Guide

Guide d'utilisation

Italiano Guida per l'utente
Deutsch Benutzerhandbuch
Español Guía del usuario
Português Guia do usuário
Nederlands Gebruikershandleiding
Svenska Användarhandbok

Dansk Betjeningsvejledning
Čeština Uživatelská příručka
Polski Przewodnik użytkownika
Magyar Felhasználói útmutató

Русский Руководство пользователя
Türkçe Kullanıcı Kılavuzu
Ελληνικά Εγχειρίδιο χρήστη



© 2012 Xerox Corporation. Todos os direitos reservados. Direitos reservados de não publicação, de acordo com as leis de direitos autorais dos Estados Unidos. O conteúdo desta publicação não pode ser reproduzido de forma alguma sem a permissão da Xerox Corporation.

A proteção de direitos autorais reivindicada inclui qualquer forma e conteúdo de materiais e informações passíveis de direitos autorais, permitidos atualmente por leis estatutárias ou judiciais, ou doravante concedidos, incluindo, sem limitar-se a eles, materiais gerados por programas de software que sejam exibidos na tela, tais como estilos, modelos, ícones, exibições de telas, aparências, etc. XEROX® e XEROX and Design®, CentreWare®, Phaser®, PrintingScout®, Walk-Up®, WorkCentre®, ColorQube®, Digitalizar para PC Desktop®, Global Print Driver® e Mobile Express Driver são marcas comerciais da Xerox Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Adobe Reader®, Adobe Type Manager®, ATM™, Flash®, Macromedia®, Photoshop® e PostScript® são marcas registradas da Adobe Systems Incorporated nos Estados Unidos e/ou outros países.

Apple®, AppleTalk®, Bonjour®, EtherTalk®, Macintosh®, Mac OS® e TrueType® são marcas registradas da Apple Inc. registradas nos Estados Unidos e/ou em outros países.

HP-GL®, HP-UX® e PCL® são marcas registradas da Hewlett-Packard Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

IBM® e AIX® são marcas comerciais da International Business Machines Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Microsoft®, Windows Vista®, Windows® e Windows Server® são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou outros países.

Novell®, NetWare®, NDPS®, NDS®, Novell Directory Services®, IPX™ e Novell Distributed Print Services™ são marcas registradas da Novell, Inc. nos Estados Unidos e/ou outros países.

SGI® IRIX® são marcas registradas da Silicon Graphics International Corp. ou suas subsidiárias nos Estados Unidos e/ou outros países.

SunSM, Sun Microsystems™ e Solaris™ são marcas registradas da Sun Microsystems, Inc. nos Estados Unidos e/ou outros países.

Como parceira da ENERGY STAR®, a Xerox Corporation determinou que este produto atende às diretrizes da ENERGY STAR em termos de eficiência no consumo de energia. O nome e o logotipo ENERGY STAR são marcas registradas nos EUA.

Versão do documento 1.1: abril de 2012



Conteúdo

1 Segurança

Segurança elétrica.....	8
Diretrizes gerais	8
Cabo de alimentação	8
Segurança operacional	10
Diretrizes operacionais	10
Liberação de ozônio.....	10
Local da impressora.....	10
Suprimentos da impressora.....	11
Segurança de manutenção.....	12
Símbolos da impressora.....	13

2 Manutenção

Limpeza da impressora	16
Precauções gerais.....	16
Limpeza da parte externa	17
Limpeza da parte interna.....	17
Substituição dos cartuchos de toner	18
Precauções gerais.....	18
Substituição do cartucho de toner	19
Reciclagem de suprimentos	21
Solicitação de suprimentos.....	22
Consumíveis.....	22
Quando solicitar suprimentos.....	22
Gerenciamento da impressora.....	23
Gerenciamento da impressora com os Serviços do CentreWare na Internet.....	23
Verificação do status da impressora com o Utilitário de configuração da impressora.....	24
Verificação do status da impressora usando e-mail	24
Verificação das contagens de páginas	26
Verificação da contagem de páginas na Impressora Phaser 6000.....	26
Verificação da contagem de páginas na Impressora Phaser 6010.....	27
Como mover a impressora	29

3 Solução de problemas

Visão geral de solução de problemas	32
Mensagens de erro e status	32
Alertas do Utilitário de configuração da impressora.....	32
Assistente de suporte on-line	32
Páginas de informações.....	33
Mais informações.....	33

Como evitar atolamentos	35
Mensagens do painel de controle	36
Mensagens de status de suprimentos da Impressora Phaser 6010	36
Mensagens de erro da Impressora Phaser 6010	37
Indicadores de status, aviso e erro da Impressora Phaser 6000	37
Códigos de erro da Impressora Phaser 6000	39
Códigos de erro estendido da Impressora Phaser 6000	40
Problemas com a impressora	41
Problemas de qualidade de impressão	44
Limpeza das janelas do LED	51
Limpeza dos sensores de densidade de toner colorido	54
Registro de cores	55
Registro de cores com o Utilitário de configuração da impressora	55
Registro manual de cores com o Utilitário de configuração da impressora	56
Registro de cores na Impressora Phaser 6010	58
Registro de cores manual na Impressora Phaser 6010	58
Ajuste do rolo polarizado de transferência	62
Ajuste do fusor	63
Ajuste de altitude	64
4 Especificações da impressora	
Especificações físicas	66
Pesos e dimensões	66
Requisitos de espaço	67
Requisitos de espaço total	67
Requisitos de espaço	67
Especificações ambientais	68
Temperatura	68
Umidade relativa	68
Elevação	68
Especificações elétricas	69
Fonte de alimentação	69
Consumo de energia	69
Especificações de desempenho	70
A Informações sobre regulamentação	
Interferência eletromagnética	72
Normas da FCC dos Estados Unidos	72
Normas do Canadá	72
União Européia	73
Outras regulamentações	74
Regulamentação RoHS da Turquia	74
Fichas de informações de segurança de produtos químicos	75

B Reciclagem e descarte

Todos os países.....	77
América do Norte.....	77
Outros países.....	77
União Européia.....	77

Segurança

1

Este capítulo inclui:

- [Segurança elétrica](#) na página 8
- [Segurança operacional](#) na página 10
- [Segurança de manutenção](#) na página 12
- [Símbolos da impressora](#) na página 13

Sua impressora e os suprimentos recomendados foram projetados e testados para atender a rígidas exigências de segurança. A atenção às seguintes informações garantirá uma operação contínua e segura da impressora.

Segurança elétrica

Diretrizes gerais



AVISO: Não introduza objetos, inclusive cliques de papel ou grampos, nas passagens de papel ou nas aberturas da impressora. O contato com um ponto de voltagem ou um curto-circuito em uma peça poderá resultar em incêndio ou choque elétrico.

Observação: Deixe a impressora ligada para otimizar o desempenho; isto não representa riscos à segurança. Se, entretanto, você não usar a impressora por um tempo prolongado, desligue-a e desconecte-a.

As seguintes situações representam riscos à segurança:

- O cabo de alimentação está danificado ou corroído.
- Algum líquido foi derramado na impressora.
- A impressora está exposta à água.
- A impressora emite fumaça ou a superfície fica extraordinariamente quente.
- A impressora emite ruídos ou odores incomuns.
- A impressora ativa o disjuntor, o fusor ou outro dispositivo de segurança.

Se alguma dessas condições ocorrer, faça o seguinte:

1. Desligue a impressora imediatamente.
2. Desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica.
3. Chame um representante de serviço autorizado.

Cabo de alimentação

- Use o cabo de alimentação fornecido com a impressora.
- Conecte o cabo de alimentação diretamente em uma tomada elétrica devidamente conectada à terra. Verifique se as extremidades do cabo estão conectadas com firmeza. Se não souber se uma tomada está aterrada, peça a um electricista que verifique a tomada.
- Não use um plugue adaptador de terra para conectar a impressora a uma tomada elétrica que não tenha um terminal de conexão terra.
- Use apenas um cabo de extensão ou barra de tomadas projetados para suportar a capacidade de corrente elétrica da impressora.
- Verifique se a impressora está conectada em uma tomada com a voltagem e a fonte de alimentação corretas. Verifique as especificações elétricas da impressora com um electricista, se for necessário.



AVISO: Certifique-se de que a impressora esteja devidamente aterrada para evitar o risco de choque elétrico. Os produtos elétricos podem ser perigosos se usados de forma incorreta.

- Não coloque a impressora em uma área na qual as pessoas possam pisar no cabo de alimentação.
- Não coloque objetos sobre o cabo de alimentação.

- Substitua o cabo de alimentação se ele ficar corroído ou gasto.
- Não desconecte ou conecte o cabo de alimentação com a impressora ligada.
- Para evitar choque elétrico e dano ao cabo, segure o plugue ao desconectar o cabo de alimentação.

O cabo de alimentação é conectado à parte traseira da impressora como um dispositivo de plug-in. Se for necessário desconectar toda a energia elétrica da impressora, desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica.

Segurança operacional

A impressora e os suprimentos foram projetados e testados para atender a rígidas exigências de segurança. Essas exigências incluem inspeção e aprovação do grupo de segurança, bem como conformidade com os padrões ambientais estabelecidos. O cumprimento das instruções a seguir ajuda a garantir uma operação contínua e segura da impressora.

Diretrizes operacionais

- Não remova o papel da bandeja enquanto a impressora estiver imprimindo.
- Não abra as portas quando a impressora estiver imprimindo.
- Não mova a impressora durante a impressão.
- Mantenha mãos, cabelos, gravatas etc. longe da saída e dos rolos de alimentação.
- As tampas, que requerem ferramentas para remoção, protegem as áreas de perigo dentro da impressora. Não remova as tampas protetoras.
- Não use papel condutor, como papel para origami, papel carbono ou papel revestido condutor.

Liberação de ozônio

Esta impressora produz ozônio durante a operação normal. A quantidade de ozônio produzido depende do volume de impressão. O ozônio é mais pesado que o ar e não é produzido em quantidades suficientemente grandes para causar danos a alguém. Instale a impressora em uma sala com boa ventilação.

Para obter mais informações nos Estados Unidos e no Canadá, vá para:

- Impressora Phaser 6000: www.xerox.com/environment
- Impressora Phaser 6010: www.xerox.com/environment

Na Europa, vá para:

- Impressora Phaser 6000: www.xerox.com/environment_europe
- Impressora Phaser 6010: www.xerox.com/environment_europe

Local da impressora

- Não bloqueie ou cubra as passagens e as aberturas da impressora. Essas aberturas foram projetadas para ventilação e para evitar o superaquecimento da impressora.
- Coloque a impressora em uma área sem sujeira onde exista espaço adequado para operação e realização de serviços. Para obter detalhes, consulte o *Guia de instalação*.
- Não armazene ou opere a impressora em condições extremas de temperatura ou umidade. Para obter especificações sobre o ambiente de desempenho ideal, consulte [Requisitos de espaço](#) na página 67.
- Coloque a impressora em uma superfície sólida, nivelada e sem vibrações, suficientemente forte para suportar o seu peso. O peso da impressora básica sem a embalagem é de aproximadamente 10,7 kg (23,6 lb.).
- Não coloque a impressora perto de uma fonte de calor.

- Para evitar expor os componentes sensíveis à luz, não coloque a impressora sob a luz direta do sol.
- Não coloque a impressora em um local onde receba fluxo de ar frio direto do ar-condicionado.
- Não coloque a impressora em locais suscetíveis a vibrações.
- Para obter o desempenho ideal, use a impressora em altitudes inferiores a 3.100 m (10.170 pés).

Suprimentos da impressora

- Use suprimentos especificamente projetados para a sua impressora. O uso de materiais inadequados pode causar um mau desempenho e, possivelmente, uma situação de risco à segurança.
- Siga todos os avisos e instruções marcados na impressora, nos opcionais e nos suprimentos ou fornecidos com eles.



CUIDADO: O uso de suprimentos não Xerox® não é recomendado. A garantia da Xerox®, os contratos de prestação de serviços e a *Total Satisfaction Guarantee* (Garantia de satisfação total) não cobrem danos, defeitos ou degradação de desempenho causados pelo uso de suprimentos não Xerox®. Também não cobrem danos ou degradação de desempenho causados pelo uso de suprimentos Xerox® não especificados para esta impressora. A *Total Satisfaction Guarantee* (Garantia de satisfação total) está disponível nos Estados Unidos e no Canadá. A cobertura pode variar fora dessas áreas. Entre em contato com o revendedor local para obter detalhes.

Segurança de manutenção

- Não tente executar nenhum procedimento de manutenção que não esteja descrito na documentação fornecida com a impressora.
- Não use limpadores aerossóis. Limpe somente com um pano seco sem fiapos.
- Não queime itens consumíveis e nem de manutenção de rotina. Para obter informações sobre os programas de reciclagem de suprimentos da Xerox®, vá para:
 - Impressora Phaser 6000, vá para: www.xerox.com/gwa
 - Impressora Phaser 6010, vá para: www.xerox.com/gwa





Consulte também:

[Limpeza da impressora](#) na página 16

[Como mover a impressora](#) na página 29

Símbolos da impressora

Os seguintes símbolos de segurança estão marcados na impressora.

Símbolo	Descrição
	Aviso ou cuidado: Ignorar esse aviso pode provocar ferimentos graves ou até a morte. Ignorar esse cuidado pode provocar ferimentos ou danos à propriedade.
	Superfície quente sobre a impressora ou dentro dela. Tenha cuidado para evitar ferimentos.
	Não incinere o item.
	Não toque nos componentes que contenham este símbolo pois isso pode resultar em ferimentos pessoais.

Manutenção

2

Este capítulo inclui:

- [Limpeza da impressora](#) na página 16
- [Substituição do cartucho de toner](#) na página 19
- [Solicitação de suprimentos](#) na página 22
- [Gerenciamento da impressora](#) na página 23
- [Verificação das contagens de páginas](#) na página 26
- [Como mover a impressora](#) na página 29

Limpeza da impressora

Esta seção inclui:

- [Precauções gerais](#) na página 16
- [Limpeza da parte externa](#) na página 17
- [Limpeza da parte interna](#) na página 17

Precauções gerais



CUIDADO: Ao limpar sua impressora não use solventes químicos orgânicos ou fortes, ou limpadores aerossóis. Não despeje fluídos diretamente em qualquer área. Use suprimentos e materiais de limpeza somente conforme as instruções contidas nesta documentação.



AVISO: Mantenha todos os materiais de limpeza fora do alcance das crianças.



AVISO: As peças internas da impressora podem estar quentes, especialmente o fusor. Tenha cuidado quando as portas e tampas estiverem abertas.



AVISO: Não use auxiliares de limpeza em spray com ar pressurizado na impressora ou dentro dela. Alguns frascos em spray com ar pressurizado contêm misturas explosivas e não são adequados para uso em aplicativos elétricos. O uso desses limpadores pode resultar em riscos de explosão e incêndio.



AVISO: Não remova as tampas ou os protetores que estão fixados com parafusos. Não existem peças atrás dessas tampas e proteções nas quais é possível realizar manutenção ou serviço. Não tente executar nenhum procedimento de manutenção que não esteja descrito na documentação fornecida com a impressora.

Para evitar danificar a impressora, siga estas orientações:

- Não coloque nada sobre a impressora.
- Não deixe as tampas e portas abertas por um longo período, especialmente em locais bem iluminados. A exposição à luz pode danificar as unidades de imagem.
- Não abra tampas e portas durante a impressão.
- Não incline a impressora durante o uso.
- Não toque nos contatos elétricos, engrenagens, correia de transferência, rolo de transferência ou fusor. Tal ação pode danificar a impressora e deteriorar a qualidade da impressão.
- Certifique-se de que as peças removidas durante a limpeza sejam reinstaladas antes de conectar a impressora.

Limpeza da parte externa

Limpe a parte externa da impressora uma vez por mês aproximadamente. Limpe as peças com um pano úmido e macio. Em seguida, seque novamente com outro pano macio e seco. Para manchas difíceis de sair, aplique uma pequena quantidade de detergente neutro no pano e esfregue suavemente a mancha.



CUIDADO: Não use detergente diretamente na impressora. O detergente líquido pode entrar nas aberturas da impressora e provocar problemas. Nunca use agentes de limpeza que não seja água ou detergente neutro.

Limpeza da parte interna

Depois de eliminar atolamentos de papel ou substituir um dos cartuchos de toner, inspecione o interior da impressora antes de fechar suas tampas.

Remova todos os pedaços de papel restantes. Para obter mais informações sobre atolamentos de papel, consulte o *Guia de utilização rápida*.

Remova toda a sujeira ou manchas com um pano limpo e seco.



AVISO: Nunca toque em áreas etiquetadas existentes no rolo de aquecimento do fusor ou próximas a ele. Você pode se queimar. Se houver uma folha de papel ao redor do rolo de aquecimento, não tente removê-la imediatamente, a fim de evitar ferimentos ou queimaduras. Desligue a impressora imediatamente e aguarde 40 minutos para que o fusor esfrie.

Substituição dos cartuchos de toner

Esta seção inclui:

- [Precauções gerais](#) na página 16
- [Substituição do cartucho de toner](#) na página 19
- [Reciclagem de suprimentos](#) na página 21

Precauções gerais



AVISO: Quando substituir os cartuchos de toner, tome cuidado para não derramar o toner. Se o toner derramar, evite contato com roupas, pele, olhos e boca. Não inale a poeira do toner.



AVISO: Guarde os cartuchos de toner fora do alcance de crianças. Se uma criança acidentalmente engolir toner, faça-a cuspir, lavar a boca com água e beber água. Consulte um médico imediatamente.



AVISO: Use um pano úmido para limpar o toner derramado. Nunca use aspirador de pó para remover os derramamentos. Ele pode pegar fogo devido às faíscas elétricas em seu interior e causar uma explosão. Se derramar uma grande quantidade de toner, entre em contato com o representante Xerox® local.



AVISO: Nunca jogue um cartucho de toner diretamente no fogo. O toner restante no cartucho pode pegar fogo e causar queimaduras ou explosão. Se você tiver um cartucho de toner usado do qual não precise mais, entre em contato com o representante Xerox® local para saber sobre descarte.



AVISO: Não remova as tampas ou os protetores que estão fixados com parafusos. Não existem peças atrás dessas tampas e proteções nas quais é possível realizar manutenção ou serviço. Não tente executar nenhum procedimento de manutenção que não esteja descrito na documentação fornecida com a impressora.

Para evitar danificar a impressora, siga estas orientações:

- Não coloque nada sobre a impressora.
- Não deixe as tampas e portas abertas por um longo período, especialmente em locais bem iluminados. A exposição à luz pode danificar as unidades de imagem.
- Não abra tampas e portas durante a impressão.
- Não incline a impressora durante o uso.
- Não toque nos contatos elétricos, engrenagens, correia de transferência, rolo de transferência ou fusor. Tal ação pode danificar a impressora e deteriorar a qualidade da impressão.
- Certifique-se de que as peças removidas durante a limpeza sejam reinstaladas antes de conectar a impressora.

Substituição do cartucho de toner

A impressora tem quatro cartuchos de toner: ciano (C), magenta (M), amarelo (Y) e preto (B).

Mensagem de erro do cartucho de toner da Impressora Phaser 6010

Quando um cartucho de toner está quase vazio, uma mensagem é exibida na tela do painel de controle:

Mensagem	Ação
Substituir cartucho XXXX	O cartucho de toner está vazio. Substitua-o por um novo cartucho de toner.

Observação: Se a impressora exibir uma mensagem de erro do cartucho de toner com os cartuchos de toner originais ainda instalados, a impressora precisará ser restaurada. Primeiro, certifique-se de que todos os cartuchos de toner estejam posicionados corretamente. Desligue a impressora e, em seguida, ligue-a novamente. Se a mensagem de erro persistir após desligar e ligar a alimentação, instale um novo cartucho de toner.

Assegure-se de ter o suprimento de toner adequado para evitar interrupções na impressão. Para obter detalhes, consulte [Quando solicitar suprimentos](#) na página 22.

Mensagem de erro do cartucho de toner da Impressora Phaser 6000

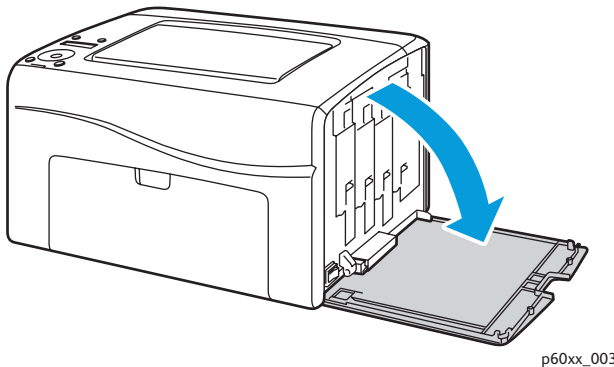
Quando um cartucho de toner precisa de substituição, os indicadores no painel de controle mostram qual cartucho precisa de atenção. Os indicadores luminosos de erro acendem para mostrar uma falha. Um indicador luminoso de toner (C, M, Y ou K) pisca para indicar qual toner precisa ser substituído.

Observação: Se as luzes do painel de controle indicarem um erro do cartucho de toner com os cartuchos de toner originais ainda instalados, a impressora precisará ser restaurada. Primeiro, certifique-se de que todos os cartuchos de toner estejam posicionados corretamente. Desligue a impressora e, em seguida, ligue-a novamente. Se o indicador de erro persistir após desligar e ligar a alimentação, instale um novo cartucho de toner.

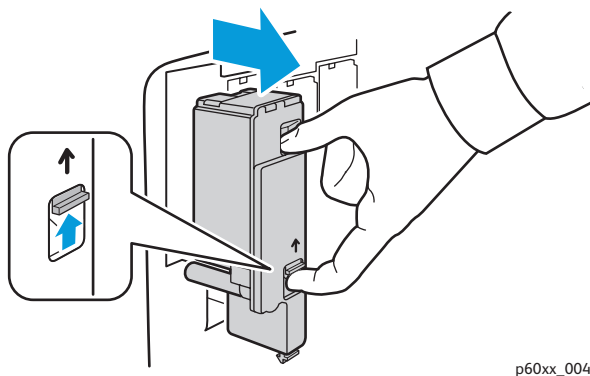
Assegure-se de ter o suprimento de toner adequado para evitar interrupções na impressão. Para obter detalhes, consulte [Quando solicitar suprimentos](#) na página 22.

Substituição do cartucho de toner.

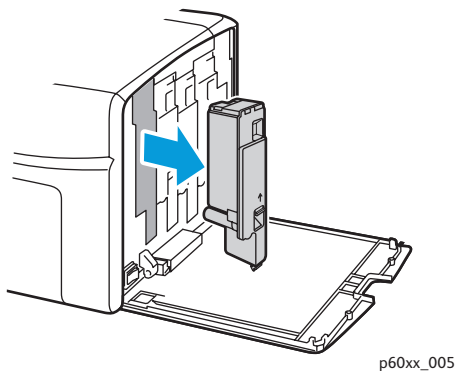
1. Coloque papel no lado direito da impressora para coletar o toner solto.
2. Abra a tampa de acesso ao toner.



3. Pressione a alavanca de liberação do cartucho de toner para cima, como mostra a ilustração.



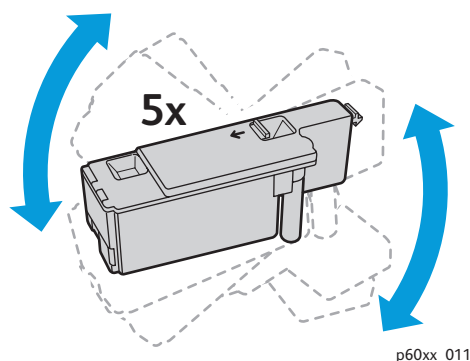
4. Puxe o cartucho para fora lentamente para removê-lo.



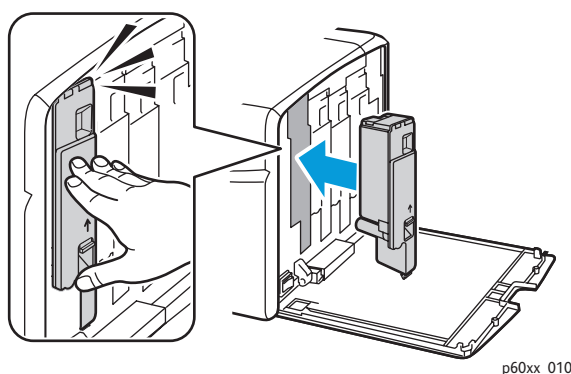
Observações:

- Coloque-o no papel com o rótulo virado para baixo.
- Não toque no toner que está preso no cartucho.
- Descarte o cartucho usado como um resíduo normal de escritório ou recicle-o. Para obter detalhes sobre reciclagem de suprimentos, consulte [Reciclagem de suprimentos](#) na página 21.

5. Verifique se a cor do novo cartucho de toner corresponde à do cartucho removido.
6. Retire o novo cartucho de toner da embalagem.
7. Retire a fita da haste na parte traseira do cartucho de toner.
8. Agite o novo cartucho de toner cinco ou seis vezes para distribuir o toner igualmente.



9. Alinhe o cartucho de toner ao slot associado alinhando a haste engrenada ao orifício. Insira o cartucho com firmeza pressionando-o no centro do rótulo até ouvir um clique.



10. Feche a tampa de acesso ao toner.

Reciclagem de suprimentos

Para obter informações sobre reciclagem de suprimentos, vá para:

- Impressora Phaser 6000, vá para: www.xerox.com/gwa.
- Impressora Phaser 6010, vá para: www.xerox.com/gwa.

Consulte também:

[Reciclagem e descarte](#) na página 77.

Solicitação de suprimentos

Esta seção inclui:

- [Consumíveis](#) na página 22
- [Quando solicitar suprimentos](#) na página 22
- [Reciclagem de suprimentos](#) na página 21

Consumíveis

Consumíveis são suprimentos da impressora que se acabam durante a operação da impressora. Os suprimentos consumíveis dessa impressora são cartuchos de toner genuínos da Xerox® (ciano, magenta, amarelo e preto).

Observações:

- Cada cartucho de toner inclui instruções de instalação.
- Instale somente cartuchos novos na impressora. Se um cartucho de toner usado for instalado, a quantidade de toner restante exibida poderá ser imprecisa.



CUIDADO: O uso de toner diferente do toner Xerox® genuíno pode afetar a qualidade da impressão e a confiabilidade da impressora. O toner da Xerox® é o único toner projetado e fabricado sob os rigorosos controles de qualidade exigidos pela Xerox® para uso específico com esta impressora.

Para solicitar suprimentos, entre em contato com o prestador de serviço autorizado Xerox® local, seu representante de serviço ao cliente Xerox® ou vá para o site de suprimentos da Xerox® na Web em:

- Impressora Phaser 6000, vá para: www.xerox.com/office/6000supplies
- Impressora Phaser 6010, vá para: www.xerox.com/office/6010supplies

Você também pode ligar para Xerox® Direct Store em 1-866-495-6286.

Quando solicitar suprimentos

O painel de controle da impressora exibe um aviso quando um suprimento está acabando. Verifique se você possui itens de reposição à mão. É importante solicitar esses suprimentos na primeira exibição da mensagem a fim de evitar interrupções na impressão. O painel de controle exibe uma mensagem de erro quando o suprimento deve ser substituído.



CUIDADO: O uso de suprimentos não Xerox® não é recomendado. A garantia da Xerox®, os contratos de prestação de serviços e a *Total Satisfaction Guarantee* (Garantia de satisfação total) não cobrem danos, defeitos ou degradação de desempenho causados pelo uso de suprimentos não Xerox®. Também não cobrem danos ou degradação de desempenho causados pelo uso de suprimentos Xerox® não especificados para esta impressora. A *Total Satisfaction Guarantee* (Garantia de satisfação total) está disponível nos Estados Unidos e no Canadá. A cobertura pode variar fora dessas áreas. Entre em contato com o revendedor local para obter detalhes.

Gerenciamento da impressora

Esta seção inclui:

- [Gerenciamento da impressora com os Serviços do CentreWare na Internet](#) na página 23
- [Verificação do status da impressora com o Utilitário de configuração da impressora](#) na página 24
- [Verificação do status da impressora usando e-mail](#) na página 24

Gerenciamento da impressora com os Serviços do CentreWare na Internet

Observação: Esta seção aplica-se apenas à Impressora Phaser 6010.

Esta seção inclui:

- [Acesso aos Serviços do CentreWare na Internet](#) na página 23
- [Verificação do status da impressora](#) na página 23
- [Verificação do status do trabalho de impressão](#) na página 24
- [Utilização da Ajuda on-line](#) na página 24

Os Serviços do CentreWare na Internet é o software de administração e configuração instalado no servidor Web incorporado na impressora.

Para obter detalhes, consulte os Serviços do CentreWare na Internet no *Guia de utilização rápida*.

Acesso aos Serviços do CentreWare na Internet

Em seu computador, abra um navegador da Web, digite o endereço IP da impressora no campo de endereço e pressione **Enter** ou **Retornar**.

Verificação do status da impressora

1. Nos Serviços do CentreWare na Internet, clique no botão **Status** ou guia **Status**.

O status geral da impressora inclui:

- O status pronta para imprimir da impressora é exibido no painel à esquerda.
- A bandeja que está sendo usada, com o tipo, tamanho e quantidade de papel, vazia ou cheia.
- A contagem total de páginas impressas.
- A frequência com que as informações do status da impressora são atualizadas.

2. Para verificar o status dos suprimentos da impressora, na guia Status, clique no botão **Suprimentos**.

O status dos suprimentos da impressora exibe a quantidade de toner restante em cada cartucho.

Verificação do status do trabalho de impressão

Os Serviços do CentreWare na Internet mantêm um registro dos trabalhos de impressão atuais, incluindo nomes de documentos, a pessoa que enviou o trabalho, o status do trabalho e muito mais. Você também pode obter uma lista de todos os trabalhos de impressão.

1. Para visualizar o status dos trabalhos de impressão no menu principal dos Serviços do CentreWare na Internet, clique no botão ou guia **Trabalhos**.
2. Para exibir uma lista do histórico de trabalhos, na guia Trabalhos, expanda a pasta Lista de históricos no painel de navegação à esquerda da página. Clique em **Histórico de trabalhos**.

Utilização da Ajuda on-line

Para obter detalhes sobre as configurações dos Serviços do CentreWare na Internet, clique no botão **Ajuda**. Para obter outras informações de suporte, clique no botão ou guia **Suporte**.

Verificação do status da impressora com o Utilitário de configuração da impressora

Observação: O Utilitário de configuração da impressora funciona com as impressoras Phaser 6000 e Phaser 6010.

O Utilitário de configuração da impressora verifica automaticamente o status da impressora quando você envia um trabalho de impressão. Ele verifica o status da impressora, o tamanho do papel na bandeja e os níveis restantes de toner.

Para abrir o Utilitário de configuração da impressora, proceda da seguinte maneira:

- Na barra de tarefas do Windows, clique duas vezes no ícone do **Utilitário de configuração da impressora**.
- No menu Iniciar, selecione **Programas > Xerox Office Printing > Utilitário de configuração da impressora**.

O status da impressora é exibido na janela Status geral que é aberta.

Para obter informações sobre o uso do Utilitário de configuração da impressora, consulte a Ajuda do Utilitário de configuração da impressora. Para ver a Ajuda na barra de tarefas do Windows, clique com o botão direito do mouse no ícone do **Utilitário de configuração da impressora** e selecione **Ajuda**.

Para obter mais informações, consulte Impressora Phaser 6000/6010 - *Guia de utilização rápida*.

Verificação do status da impressora usando e-mail

Se estiver conectado à impressora por meio da rede, você pode configurar a impressora para enviar-lhe por e-mail relatórios sobre a impressora. Os relatórios incluem:

- As configurações de rede da impressora.
- O status da impressora.
- Os erros que ocorrem na impressora.

Configuração de alertas de e-mail

Nos Serviços do CentreWare na Internet, defina as configurações a seguir de acordo com o seu ambiente de e-mail. Após configurar as definições em cada página, sempre clique em **Salvar alterações**. Para obter detalhes, consulte a Ajuda nos Serviços do CentreWare na Internet.

1. Inicie o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço do navegador.
2. Na página dos Serviços do CentreWare na Internet de sua impressora. Clique no botão **Propriedades**.
3. No painel de navegação no lado esquerdo da página, clique no link **Alertas de correio**.
4. Na página Alertas de correio, marque a caixa de seleção **Ativar alertas de correio** se ainda não estiver selecionada.

Observação: A função Alerta de e-mail é usada somente para monitoramento de status remoto. A impressora não imprime e-mails enviados para a impressora.

5. No campo Endereço eletrônico do AdminSis, digite seu endereço de e-mail ou o endereço para o qual você deseja enviar os alertas de e-mail.
6. Na seção Itens da notificação, selecione os eventos sobre os quais você gostaria de ser notificado.
7. Na caixa Configuração de conexão, clique no link **Configurações de e-mail**.
A página Configurações de e-mail é aberta.
8. Na seção Configuração do servidor de e-mail (necessário para enviar e-mail), proceda da seguinte maneira:
 - a. No campo Retornar endereço de e-mail, digite o endereço de retorno usado pelo servidor de e-mail.
 - b. No campo Servidor SMTP (Endereço IP ou Nome DNS), digite o endereço IP ou o nome DNS usado pelo servidor SMTP para enviar e-mail.

Observações:

- Se você não tiver certeza do endereço ou do nome DNS, entre em contato com seu provedor de serviços de Internet para obter as informações corretas sobre o endereço.
 - Se você estiver usando um nome DNS para o servidor SMTP ou POP3, deverá configurar o servidor DNS. Use a seção DNS das configurações de TCP/IP nos Serviços do CentreWare na Internet para configurar as informações do servidor DNS.
- c. No campo Porta SMTP, digite o número da porta utilizada pelo servidor SMTP. O padrão é 25.
9. Na seção Autenticação do envio de e-mail, proceda de uma das seguintes maneiras:
 - Se nenhuma autenticação for necessária, selecione **Sem autenticação** no campo Tipo de autenticação.
 - Se a autenticação for necessária, preencha os campos conforme necessário.
 10. Clique no botão **Salvar alterações**.
 11. No painel de navegação no lado esquerdo da página, clique em **Ativação da porta** e marque as caixas de seleção das portas a serem ativadas. Certifique-se de ativar pelo menos a porta **Ativar alertas de correio**.
 12. Clique no botão **Salvar alterações**.

Verificação das contagens de páginas

Esta seção inclui:

- [Verificação da contagem de páginas na Impressora Phaser 6000](#) na página 26
- [Verificação da contagem de páginas na Impressora Phaser 6010](#) na página 27

Para fins de contabilidade e manutenção, a impressora conta cada página que é impressa com sucesso e armazena a contagem em um conjunto de medidores de faturamento. Há três medidores de faturamento:

- Total de impressões fornece a contagem do total de páginas que foram impressas.
- Impressões em cores fornece a contagem do número de páginas coloridas que foram impressas.
- Impressões em preto e branco fornece a contagem do número de páginas em preto e branco que foram impressas.

O medidor de faturamento conta o número de páginas impressas apropriadamente. 1- Impressões em 1 face, incluindo várias em 1 (N-up), são contadas como uma impressão e as impressões em frente e verso, incluindo várias em 1, são contadas como duas. Durante a impressão em frente e verso, se ocorrer um erro após um lado ser impresso corretamente, ela será contada como uma.

Documentos coloridos convertido utilizando um perfil ICC nos aplicativos com a configuração Colorida (Automática) podem ser impressos coloridos, mesmo se exibidos em preto e branco. Os dados são impressos em cores mesmo que apareçam em preto e branco no monitor. Nesse caso, o total de impressões e as impressões em cores aumentam.

Observação: As imagens em escala de cinza com a configuração de preto composto são contadas como páginas em cores porque são usados consumíveis em cores.

Ao fazer impressão em frente e verso, uma página em branco pode ser inserida automaticamente, dependendo das configurações do aplicativo. Neste caso, a página em branco é contada como uma página.

Verificação da contagem de páginas na Impressora Phaser 6000

Para verificar a contagem de páginas na Impressora Phaser 6000, use o Utilitário de configuração da impressora para imprimir as configurações da impressora.

Para usar o Utilitário de configuração da impressora:

1. No computador, clique em **Iniciar > Todos os programas > Xerox Office Printing > Phaser 6000 > Utilitário de configuração da impressora**.
No Windows 7, clique **Iniciar > Todos os programas > Xerox Office Printing > Utilitário de configuração da impressora**.
2. Clique na guia **Relatório de configurações da impressora** e selecione **Relat/lista** na lista da caixa branca.
3. Clique no botão **Config da impressora**. A página Configurações da impressora é impressa.
4. Leia as contagens de páginas nos três medidores na seção Geral perto da parte superior da coluna à esquerda.

Verificação da contagem de páginas na Impressora Phaser 6010

É possível verificar o número total de páginas impressas no painel de controle da impressora, na página Configurações da impressora e nos Serviços do CentreWare na Internet.

O medidor de faturamento controla o número total de páginas impressas durante a vida útil da impressora; ele não pode ser zerado.

Utilização do painel de controle

Para verificar o número total de páginas impressas:

1. No painel de controle da impressora, pressione o botão **Menu**.
2. Pressione o botão **Seta para baixo** para ir para **Medidores de faturamento** e então pressione o botão **OK**.
3. Botão **Seta para baixo** para rolar para o medidor desejado. O número de páginas impressas é exibido abaixo do nome.
4. Depois de verificar, pressione o botão **Retornar** para sair do menu Medidores de faturamento.

Utilização do Utilitário de configuração da impressora para imprimir as configurações da impressora

Para usar o Utilitário de configuração da impressora:

1. No computador, clique em **Iniciar > Todos os programas > Xerox Office Printing > Phaser 60xx > Utilitário de configuração da impressora**.
2. Clique na guia **Relatório de configurações da impressora** e selecione **Relat/lista** na lista da caixa branca.
3. Clique no botão **Config da impressora**. A página Configurações da impressora é impressa.
4. Leia as contagens de páginas nos três medidores na seção Geral perto da parte superior da coluna à esquerda.

Utilização do Painel de controle para imprimir as configurações da impressora

Para imprimir as Configurações da impressora:

1. No painel de controle da impressora, pressione o botão **Menu**.
2. Pressione **OK** em Páginas de informações.
3. Pressione **OK** em Configurações da impressora. O relatório Configurações da impressora é impresso.

Utilização dos Serviços do CentreWare na Internet

Observação: A janela Serviços do CentreWare na Internet exibe somente a contagem de páginas para o total de impressões.

Para ver a contagem de páginas nos Serviços do CentreWare na Internet:

1. Em seu computador, abra um navegador da Web, digite o endereço IP da impressora no campo de endereço e pressione **Enter**.
2. Clique no botão **Status**. A contagem de páginas para o total de impressões aparece no banner Contagem de páginas.

Consulte também:

[Gerenciamento da impressora com os Serviços do CentreWare na Internet](#) na página 23

Como mover a impressora

Siga estes procedimentos ao mover a impressora.

A impressora e os suprimentos pesam 10,7 kg (23,6 lb.).

Antes de mover a impressora, proceda da seguinte maneira:

1. Desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação e outros cabos da parte traseira da impressora.



AVISO: Para evitar choque elétrico, nunca toque no plugue de alimentação com as mãos molhadas. Ao remover o cabo de alimentação, assegure-se de puxar o plugue e não o cabo. Se puxar o cabo poderá danificá-lo, o que pode provocar incêndio ou choque elétrico.

2. Aguarde até que a impressora se esfrie, cerca de 40 minutos.
3. Remova todo o papel ou outro material das bandejas de entrada e saída.
4. Remova a bandeja manual e empurre a guia central do papel até parar.
5. Empurre as guias laterais do papel para dentro até que parem.
6. Coloque a bandeja manual dentro da impressora, na Bandeja principal.
7. Dobre a extensão da bandeja principal para cobrir a alimentação do papel.

Observação: Se estiver movendo a impressora a uma distância longa, remova os cartuchos de toner para evitar que derramem. Para evitar danos na impressora, embale a impressora e o toner em caixas separadas.

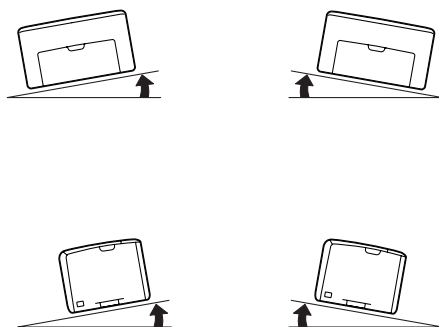
8. Levante e carregue a impressora como mostra a ilustração.



p60xx_012

Manutenção

- Não incline a impressora mais de 10 graus para frente e para trás ou para a direita ou esquerda. Inclinar a impressora mais de 10 graus pode causar derramamento do toner.



CUIDADO: Se a impressora não for embalada apropriadamente para o transporte, poderão ocorrer danos à impressora não cobertos pela Garantia Xerox®, pelo Contrato de prestação de serviços ou pela *Total Satisfaction Guarantee* (Garantia de satisfação total).

Depois de mover a impressora:

1. Reconecte o cabo de alimentação e outros cabos à impressora.
2. Conecte e ligue a impressora.
3. Ajuste o registro de cores antes de usar a impressora. Para obter detalhes, consulte [Registro de cores](#) na página 55.

Solução de problemas

3

Este capítulo inclui:

- [Visão geral de solução de problemas](#) na página 32
- [Como evitar atolamentos](#) na página 35
- [Mensagens do painel de controle](#) na página 36
- [Problemas com a impressora](#) na página 41
- [Problemas de qualidade de impressão](#) na página 44
- [Limpeza das janelas do LED](#) na página 51
- [Limpeza dos sensores de densidade de toner colorido](#) na página 54
- [Registro de cores](#) na página 55
- [Ajuste do rolo polarizado de transferência](#) na página 62
- [Ajuste do fusor](#) na página 63
- [Ajuste de altitude](#) na página 64

Visão geral de solução de problemas

Esta seção inclui:

- [Mensagens de erro e status](#) na página 32
- [Alertas do Utilitário de configuração da impressora](#) na página 32
- [Assistente de suporte on-line](#) na página 32
- [Páginas de informações](#) na página 33
- [Mais informações](#) na página 33

Sua impressora vem com uma série de utilitários e recursos para ajudá-lo a resolver problemas de impressão.

Mensagens de erro e status

Observação: As mensagens do painel de controle da impressora estão disponíveis somente na Impressora Phaser 6010.

O painel de controle da impressora fornece informações e ajuda para a solução de problemas. Quando ocorre uma condição de erro ou aviso, o painel de controle exibe uma mensagem informando o problema.

Para obter detalhes, consulte [Mensagens do painel de controle](#) na página 36.

Alertas do Utilitário de configuração da impressora

O Utilitário de configuração da impressora verifica automaticamente o status da impressora quando você envia um trabalho de impressão. Se a impressora não puder imprimir o trabalho, o Utilitário de configuração da impressora exibirá um alerta para que você saiba que a impressora precisa de atenção. Instale o Utilitário de configuração da impressora pelo *Software and Documentation disc* (CD de software e documentação) que vem com o pacote de documentação que acompanha a impressora. Para obter detalhes, consulte o *Guia de utilização rápida* incluído no pacote de documentação.

Assistente de suporte on-line

O Assistente de suporte on-line é uma base de conhecimentos que fornece instruções e ajuda para solucionar os problemas da impressora. É possível encontrar soluções para problemas de qualidade de impressão, atolamentos de papel, instalação de software e muito mais.

Para acessar o Assistente de suporte on-line, vá para:

- Phaser 6000, vá para: www.xerox.com/office/6000support
- Phaser 6010, vá para: www.xerox.com/office/6010support

Páginas de informações

Duas páginas informativas da impressora, a de Demonstração e de Relatório do histórico de erros, podem ajudar a solucionar determinados problemas. A Página de demonstração imprime uma imagem usando todas as cores da impressora para mostrar a capacidade atual da impressora para imprimir. O Relatório do histórico de erros imprime as informações sobre os erros mais recentes que ocorreram na impressora.

Para imprimir as páginas informativas:

1. No painel de controle da impressora, pressione o botão **Menu**.
2. Em Páginas informativas, pressione o botão **OK**.
3. Pressione o botão **Seta para baixo** para ir para a página desejada e depois pressione **OK**.

Mais informações

Você pode obter mais informações sobre sua impressora por estas fontes:

Impressora Phaser 6000

Recurso	Link
Informações sobre suporte técnico para sua impressora. Inclui Assistência técnica on-line, <i>Recommended Media List</i> (Lista de materiais recomendados), Assistente de suporte on-line, downloads de drivers, documentação, tutoriais em vídeo e muito mais.	www.xerox.com/office/6000support
Para solicitar toner e suprimentos para sua impressora:	www.xerox.com/office/6000supplies
Um recurso para ferramentas e informações, como tutoriais interativos, modelos de impressão, dicas úteis e recursos personalizados que atendem às suas necessidades específicas.	www.xerox.com/office/businessresourcecenter
Registro da impressora	www.xerox.com/office/register
As Fichas de informações de segurança de produtos químicos identificam os materiais e fornecem informações sobre como manusear e armazenar com segurança materiais perigosos.	www.xerox.com/msds (Estados Unidos e Canadá) www.xerox.com/environment_europe (União Européia)
Informações sobre reciclagem de suprimentos	www.xerox.com/gwa

Impressora Phaser 6010

Recurso	Link
Informações sobre suporte técnico para sua impressora. Inclui Assistência técnica on-line, <i>Recommended Media List</i> (Lista de materiais recomendados), Assistente de suporte on-line, downloads de drivers, documentação, tutoriais em vídeo e muito mais.	www.xerox.com/office/6010support
Para solicitar toner e suprimentos para sua impressora:	www.xerox.com/office/6010supplies
Um recurso para ferramentas e informações, como tutoriais interativos, modelos de impressão, dicas úteis e recursos personalizados que atendem às suas necessidades específicas.	www.xerox.com/office/businessresourcecenter
Registro da impressora	www.xerox.com/office/register
As Fichas de informações de segurança de produtos químicos identificam os materiais e fornecem informações sobre como manusear e armazenar com segurança materiais perigosos.	www.xerox.com/msds (Estados Unidos e Canadá) www.xerox.com/environment_europe (União Européia)
Informações sobre reciclagem de suprimentos	www.xerox.com/gwa

Como evitar atolamentos

Para eliminar atolamentos de papel, consulte o *Guia de utilização rápida* incluído no pacote de documentação que acompanha a impressora.

A impressora foi projetada para funcionar com atolamentos de papel mínimos usando o papel suportado da Xerox®. Outros tipos de papel podem causar atolamentos. Se o papel suportado estiver atolando com frequência em uma área, limpe essa área do trajeto do papel ou conserte a impressora.

As causas dos atolamentos de papel podem ser:

- Seleção do tipo incorreto de papel no driver de impressão.
- Uso de papel danificado.
- Uso de papel não suportado.
- Colocação incorreta de papel.
- Enchimento excessivo da bandeja.
- Ajuste inadequado das guias do papel.

A maioria dos atolamentos pode ser evitada seguindo-se um conjunto simples de regras:

- Use somente papel suportado. Para obter detalhes, consulte o *Guia de utilização rápida* para saber quais papéis são suportados.
- Siga as técnicas de manuseio e colocação de papel adequado.
- Sempre use papel limpo e não danificado.
- Evite papel encurvado, rasgado, úmido, enrugado ou dobrado.
- Ventile o papel para separar as folhas antes de colocá-lo na bandeja.
- Observe a linha de preenchimento da bandeja de papel. Nunca encha a bandeja excessivamente.
- Ajuste as guias do papel após inseri-lo. Uma guia que não esteja ajustada corretamente pode causar qualidade de impressão degradada, alimentações incorretas, impressões enviesadas e danos à impressora.
- Use somente tamanhos de papel suportados.
- Quando imprimir, selecione o tipo e o tamanho corretos no driver de impressão.
- Armazene o papel em um local seco.
- Use somente papel Xerox® projetado para a impressora.

Evite o seguinte:

- Papel que seja projetado especialmente para impressoras a jato de tinta com revestimento de poliéster.
- Papel que esteja dobrado, amassado ou excessivamente encurvado.
- Colocar mais de um tipo, tamanho ou gramatura de papel em uma bandeja ao mesmo tempo.
- Sobrecarregar excessivamente as bandejas.
- Deixar que a bandeja de saída fique sobrecarregada.

Mensagens do painel de controle

Esta seção inclui:

- [Mensagens de status de suprimentos da Impressora Phaser 6010](#) na página 36
- [Mensagens de erro da Impressora Phaser 6010](#) na página 37
- [Indicadores de status, aviso e erro da Impressora Phaser 6000](#) na página 37
- [Códigos de erro da Impressora Phaser 6000](#) na página 39
- [Códigos de erro estendido da Impressora Phaser 6000](#) na página 40

A impressora utiliza mensagens do painel de controle para indicar seu status e erros e para fornecer instruções.

Mensagens de status de suprimentos da Impressora Phaser 6010

As mensagens de status informam sobre o status da impressora e seus suprimentos.

Observação: Xxx indica um dos seguintes itens: toner amarelo (Y), toner ciano (C), toner magenta (M), toner preto (K), uma bandeja ou fusor. NNN indica um valor numérico.

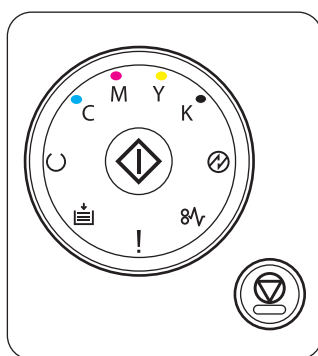
Código/Mensagem	Condição/Razão/Solução
Inserir cartucho xxx	O cartucho de toner xxx não foi instalado corretamente ou não foi instalado. Instale o cartucho de toner.
Substituir cartucho xxx	O cartucho de toner ficou vazio. Substitua o antigo cartucho de toner por um novo.
Erro de cartucho	Foi instalado um cartucho de toner errado ou ele não está instalado corretamente. Reinstale o cartucho de toner ou substitua-o por um que atenda às especificações da impressora.
Cartucho xxx vazio	A vida útil esperada do cartucho de toner alcançou o limite. Adquira um novo cartucho para substituí-lo. Para obter detalhes, consulte Solicitação de suprimentos na página 22.
Baixa densidade do cartucho xxx	O toner não está distribuído igualmente no cartucho especificado. Remova e agite o cartucho e depois reinstale-o.
Nível baixo do xxx	O nível do toner está baixo no cartucho de impressão especificado. Adquira um novo cartucho para substituí-lo. Para obter detalhes, consulte Solicitação de suprimentos na página 22.
Carregar papel	A bandeja está sem papel ou o papel é do tamanho errado. Carregue a bandeja com o tamanho de papel correto.

Mensagens de erro da Impressora Phaser 6010

Quando a impressora detecta um erro, ela indica o erro acendendo ou piscando a luz laranja de Pronto. Quando a luz indicadora de erro é ativada, uma mensagem de erro é exibida no painel de controle para explicar a falha. Uma luz laranja de Pronto piscando mostra que há um erro que torna a impressora inoperável. A recuperação requer a reinicialização ou a manutenção da impressora. Quando a luz laranja de Pronto estiver acesa de modo sólido, siga as instruções exibidas no painel de controle para corrigir o problema.



Indicadores de status, aviso e erro da Impressora Phaser 6000

A impressora utiliza o símbolo aceso no painel de controle para indicar o status, os erros e os avisos da impressora.



p60xx_013

Nome	Ícone	Descrição
Carregar papel		<ul style="list-style-type: none"> Indica que a impressora está sem papel ou que há papel atolado na bandeja. Uma luz piscando indica que há uma não correspondência de tamanho de papel na impressora.
Pronta/Dados		<ul style="list-style-type: none"> A luz verde indica que a impressora está pronta. A luz verde piscando indica que a impressora está ocupada ou está aguardando uma ação esperada. A luz verde piscando quando a luz de Economia de energia está piscando indica que a impressora está cancelando o trabalho de impressão.
OK		Solicita que o usuário pressione o botão OK para retomar a impressão depois de uma interrupção. Pressione OK para retomar a impressão após colocar papel durante a impressão. Pressione OK para imprimir o lado 2 de um trabalho de impressão em frente e verso manual depois da colocação do papel.
Toner ciano		<ul style="list-style-type: none"> Indica que há pouco toner ciano. A luz piscando indica que o toner está vazio ou é um aviso de pouco toner. A luz piscando significa que um toner não Xerox® foi instalado.

Nome	Ícone	Descrição
Toner magenta	M	<ul style="list-style-type: none"> Indica que há pouco toner magenta. A luz piscando indica que o toner está vazio ou é um aviso de pouco toner. A luz piscando significa que um toner não Xerox® foi instalado.
Toner amarelo	Y	<ul style="list-style-type: none"> Indica que há pouco toner amarelo. A luz piscando indica que o toner está vazio ou é um aviso de pouco toner. A luz piscando significa que um toner não Xerox® foi instalado.
Toner preto	K	<ul style="list-style-type: none"> Indica que há pouco toner preto. A luz piscando indica que o toner está vazio ou é um aviso de pouco toner. A luz piscando significa que um toner não Xerox® foi instalado.
Modo de economia de energia		<ul style="list-style-type: none"> Indica que a impressora está no Modo de baixo consumo ou no Modo de repouso. A luz piscando indica que a impressora está cancelando o trabalho de impressão atual. A luz piscando quando a luz de Pronta está piscando indica que a impressora está cancelando o trabalho de impressão.
Atol.		A luz piscando indica que há um atolamento de papel na impressora.
Erro	!	<ul style="list-style-type: none"> Indica que um erro precisa de sua atenção. Indica que a impressora tem um erro crítico que somente pode ser corrigido reiniciando a impressora ou ligando para a assistência técnica.

Códigos de erro da Impressora Phaser 6000

Quando a impressora detecta um erro, ela indica o erro acendendo ou piscando a luz indicadora de erro. Quando a luz indicadora de erro é ativada, um ou mais símbolos são ativados para indicar a falha. Um símbolo de erro piscando indica um erro que torna a impressora inoperável. A recuperação requer a reinicialização ou a manutenção da impressora. Quando a luz indicadora de erro está acesa de modo sólido, ou um ou mais dos indicadores estão acesos ou piscando, significa que a impressora precisa de atenção. Use os indicadores e a tabela a seguir para decodificar o erro e determinar a ação a ser tomada.

Se o símbolo na tabela estiver em negrito, significa que o indicador está aceso de modo sólido.









Se o símbolo na tabela estiver menor e emitindo raios, significa que o indicador está piscando.



Erro/ação a tomar	Código de erro		
Pouco toner colorido (C, M, Y ou K). Solicite mais toner da cor indicada. A impressora ainda pode imprimir.	C		
Aviso de toner. Substitua o cartucho de toner, conforme necessário. O toner colorido está vazio ou o cartucho tem um problema.	!		
Sem toner ou erro de CRUM do toner. Coloque o cartucho de toner. Verifique se o toner atende às especificações da impressora.	!	C	
Feche a tampa traseira. Se a tampa traseira já estiver fechada, consulte Códigos de erro estendido da Impressora Phaser 6000 na página 40.	!		
A impressora está esperando para imprimir o segundo lado de um trabalho de impressão em frente e verso manual. Sem alterar a orientação das folhas, mova o papel da bandeja de saída para a bandeja do papel e pressione OK .			
<ul style="list-style-type: none"> A bandeja de papel está vazia. Coloque o papel. O tamanho do papel não coincide. O papel na bandeja tem o tamanho incorreto. Coloque o tamanho correto de papel. Falha na alimentação do papel. Remova o papel alimentado incorretamente da bandeja. 	!		
Atolamento de papel. Abra a tampa traseira e remova o papel atolado. Verifique se há papel alimentado incorretamente na bandeja.	!		

Códigos de erro estendido da Impressora Phaser 6000

A impressora indica uma falha ligando a luz indicadora de erro. Quando a luz indicadora de erro está acesa, a impressora normalmente acende ou pisca outra luz para mostrar a natureza da falha. Se o indicador de erro acender sem outro indicador, feche a tampa traseira. Se a tampa traseira já estiver fechada, pressione o botão OK por mais de 3 segundos para ver um padrão de luz indicadora adicional. O padrão de luz estendida aparece por cerca de 3 segundos; em seguida, o indicador luminoso de erro acende. Pressione o botão OK quantas vezes forem necessárias para ler o padrão das luzes indicadoras. Use a tabela a seguir para decodificar o padrão de luz indicadora para o código de erro.

Limpe o sensor de densidade de toner colorido.			Y
Saturação de memória. Divida o trabalho de impressão em arquivos menores.			K
Erro de PDL. Verifique se você está usando o driver de impressão da Phaser 6000/6010.			C

Problemas com a impressora

Se você encontrar um problema em sua impressora, utilize a seguinte tabela para solucionar e corrigir o problema. Para obter informações adicionais de solução de problemas, consulte [Visão geral de solução de problemas](#) na página 32.



AVISO: Nunca abra ou remova as tampas da impressora presas com os parafusos a menos que seja instruído no manual. Um componente com alta voltagem pode provocar choque elétrico. Não tente alterar a configuração da impressora ou modificar qualquer peça. Uma modificação não autorizada pode provocar fumaça ou incêndio.



CUIDADO: As causas prováveis do problema são atribuídas ao fato de a impressora, o computador, o servidor ou outro hardware não estarem corretamente definidos para o ambiente de rede que você está utilizando.

Sintoma	Razão/Solução
Sem energia.	A energia da impressora foi desativada? Pressione o botão liga/desliga para a posição LIGADO para ligar a energia.
	O cabo de alimentação está desconectado ou não está conectado com firmeza? Desligue a impressora e conecte o cabo de alimentação à tomada elétrica novamente. Em seguida, ligue a impressora.
	O cabo de alimentação está conectado a uma tomada elétrica com a voltagem correta? Conecte a impressora exclusivamente a uma tomada elétrica com uma classificação de corrente e voltagem adequada. Para obter detalhes, consulte Especificações elétricas na página 69.
	A impressora está conectada a uma fonte de alimentação ininterrupta? Desligue a impressora e conecte o cabo de alimentação a uma tomada elétrica adequada.
	A impressora está conectada a uma extensão elétrica compartilhada com outros dispositivos de alta potência? Conecte a impressora a uma extensão elétrica que não esteja compartilhada com outros dispositivos de alta potência.
Não é possível imprimir.	Desligue a impressora e depois ligue-a para restaurá-la.
	Impressora Phaser 6010 apenas: Há uma mensagem exibida no painel de controle? Leia a mensagem e siga as instruções para corrigir o problema.

Sintoma	Razão/Solução
Trabalho de impressão enviado, mas a luz do indicador Pronto não está piscando ou acesa.	Impressora Phaser 6010 apenas: O cabo de interface Ethernet ou USB está desconectado? Desligue a energia e verifique a conexão do cabo da interface.
	Impressora Phaser 6010 apenas: O protocolo está configurado? Verifique o status da porta da interface. Verifique se as configurações do protocolo estão definidas corretamente nos Serviços do CentreWare na Internet. Para obter detalhes, consulte a Ajuda dos Serviços do CentreWare na Internet.
	O ambiente do computador está corretamente configurado? Verifique o ambiente do computador, tal como o driver de impressão.
O indicador de erro está aceso.	Impressora Phaser 6000: Verifique o código de erro de indicador em Códigos de erro da Impressora Phaser 6000 na página 39. Impressora Phaser 6010: Há uma mensagem de erro exibida no painel de controle? Consulte a mensagem exibida e corrija o erro.
O indicador de erro está piscando.	Ocorreu um erro que você não pode corrigir sozinho. Registre a mensagem de erro exibida ou o código de erro, desligue a energia e desconecte o plugue da tomada. Acesse o site de suporte da Xerox® em: <ul style="list-style-type: none"> Phaser 6000, vá para: www.xerox.com/office/6000support Phaser 6010, vá para: www.xerox.com/office/6010support
A luz do indicador Pronto está acesa e piscando, mas não há nenhuma saída de impressão	Existem trabalhos restantes na impressora. Cancele a impressão ou force a impressão dos dados restantes. Para forçar o trabalho de impressão, pressione o botão OK . Para cancelar o trabalho, pressione o botão Cancelar .
A seção inicial do documento impresso está ausente. As margens iniciais e laterais estão incorretas.	As guias da bandeja de papel estão nas posições corretas? Defina a guia de extensão e as guias de largura para as posições corretas. Para obter detalhes, consulte Impressão básica no <i>Guia de utilização rápida</i> .
	Verifique se o tamanho de papel do driver de impressão ou o painel de controle estão corretamente configurados. Para obter detalhes, consulte a ajuda on-line do driver de impressão.
Ocorreu condensação dentro da impressora.	Ligue a impressora e deixe-a ligada por pelo menos uma hora para ficar livre da condensação. Se o problema persistir, acesse o site de suporte da Xerox® em: <ul style="list-style-type: none"> Phaser 6000, vá para: www.xerox.com/office/6000support Phaser 6010, vá para: www.xerox.com/office/6010support

Sintoma	Razão/Solução
<p>O papel não é alimentado.</p> <p>Atolamentos de papel.</p> <p>São alimentadas várias folhas.</p> <p>O papel é alimentado em um ângulo.</p> <p>O papel está amassado.</p>	<p>O papel está corretamente colocado?</p> <p>Coloque o papel corretamente. No caso de etiquetas ou envelopes, ventile-os bem para deixar entrar ar entre cada folha antes de carregar.</p>
	<p>O papel está úmido?</p>
	<p>O papel utilizado não é adequado.</p> <p>Coloque o tipo correto de papel. Para obter detalhes, consulte Impressão básica no <i>Guia de utilização rápida</i>.</p>
	<p>A bandeja manual está assentada corretamente?</p> <p>Verifique se a bandeja manual está posicionada corretamente na bandeja do papel.</p>
	<p>A impressora está posicionada em um local plano?</p> <p>Coloque a impressora em uma superfície plana e estável.</p>
	<p>As guias da bandeja de papel estão ajustadas nas posições corretas?</p> <p>Ajuste as guias nas posições corretas. Para obter detalhes, consulte sobre colocação de papel no <i>Guia de utilização rápida</i>.</p>
	<p>É alimentada mais de 1 folha de papel por vez.</p> <p>A alimentação de várias folhas pode ocorrer antes que as folhas de papel colocadas na bandeja sejam consumidas. Remova o papel, ventile-o e coloque novamente. Só reabasteça o papel quando todas as folhas do papel colocado forem consumidas.</p>
Ruídos estranhos.	<p>A impressora não está nivelada.</p> <p>Reposicione a impressora em uma superfície plana e estável.</p>
	<p>Existe um objeto estranho dentro da impressora.</p> <p>Desligue a impressora e remova o objeto estranho. Acesse o site de suporte da Xerox® em:</p> <ul style="list-style-type: none"> Phaser 6000, vá para: www.xerox.com/office/6000support Phaser 6010, vá para: www.xerox.com/office/6010support

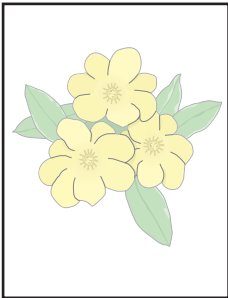
Problemas de qualidade de impressão

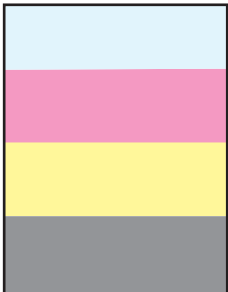
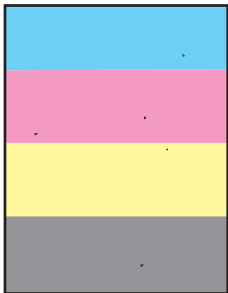
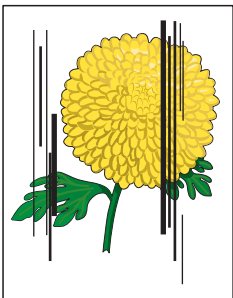
Quando a qualidade de impressão estiver ruim, selecione o sintoma mais próximo da tabela a seguir e veja a solução correspondente para corrigir o problema. Você também pode imprimir uma página de demonstração para determinar mais precisamente o problema de qualidade de impressão. Para obter detalhes, consulte [Páginas de informações](#) na página 33.

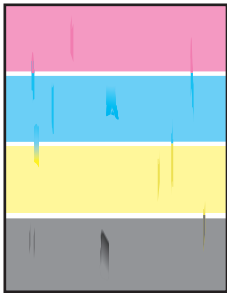
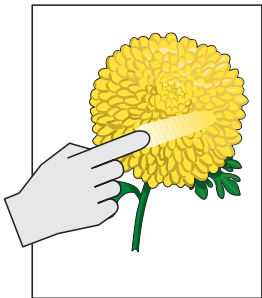
Se a qualidade da impressão não melhorar depois de executar a ação apropriada, entre em contato com o Centro Xerox® de Atendimento ao Cliente ou seu revendedor.

Observações:

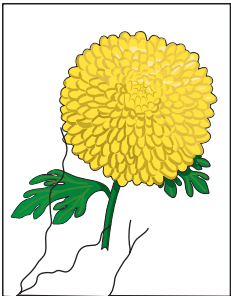
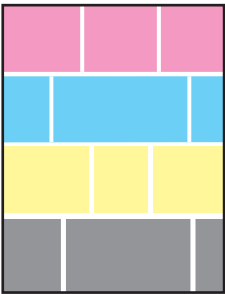
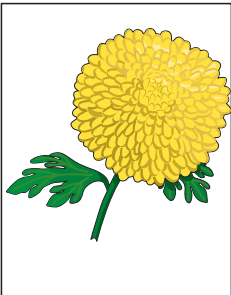
- Para melhorar a qualidade de impressão, os cartuchos de toner para vários modelos de equipamento foram projetados para deixar de funcionar em um momento predeterminado.
- As imagens em escala de cinza impressas com a configuração de preto composto contam como páginas em cores, porque são usados consumíveis em cores. Preto composto é a configuração padrão na maioria das impressoras.

Sintoma	Causa	Solução
Impressões desbotadas/várias cores desbotadas. 	Os cartuchos de toner não são cartuchos de toner Xerox®.	Verifique se os cartuchos de toner atendem às especificações e substitua-os, se necessário.
	Os cartuchos de toner podem estar quase vazios e precisando ser substituídos.	Use o Utilitário de configuração da impressora para confirmar a quantidade de toner em cada cartucho.
	O modo Rascunho está ligado.	Desligue o modo Rascunho na guia Avançado das Preferências de impressão do driver de impressão.
	O papel utilizado está fora da faixa de especificação recomendada.	Substitua o papel por um de tamanho e tipo recomendados. Para obter detalhes, consulte sobre papéis suportados no <i>Guia de utilização rápida</i> .
	O papel está úmido.	Substitua o papel.
	A tensão do BTR (rolo polarizado de transferência) está muito baixa para o papel.	Aumente a tensão do BTR. Para obter detalhes, consulte Ajuste do rolo polarizado de transferência na página 62.
	O papel selecionado nos drivers de impressão não coincide com o papel na bandeja.	No driver de impressão, verifique o tipo de papel nas configurações de Papel/Saída das Preferências de impressão.
	A unidade de marcação é antiga ou está danificada.	Para obter ajuda, acesse o site de suporte da Xerox® em: <ul style="list-style-type: none"> • Phaser 6000, vá para: www.xerox.com/office/6000support • Phaser 6010, vá para: www.xerox.com/office/6010support
	A alimentação de alta voltagem está com defeito.	Para obter ajuda, acesse o site de suporte da Xerox® em: <ul style="list-style-type: none"> • Phaser 6000, vá para: www.xerox.com/office/6000support • Phaser 6010, vá para: www.xerox.com/office/6010support

Sintoma	Causa	Solução
<p>Somente uma cor está desbotada.</p> 	O cartucho de toner está vazio ou danificado.	Verifique a condição do cartucho de toner e substitua-o se necessário.
<p>Pontos pretos dispersos ou áreas em branco (falhas).</p> 	O papel está fora da faixa de especificação recomendada.	Substitua o papel por um tamanho e tipo recomendados e confirme se as configurações do painel de controle/driver da impressora estão corretas. Para obter detalhes, consulte sobre papéis suportados no <i>Guia de utilização rápida</i> .
	Os cartuchos de toner não são cartuchos de toner Xerox®.	Verifique se os cartuchos de toner correspondem às especificações, e substitua-os se necessário.
<ul style="list-style-type: none"> Faixas verticais pretas ou em cores ou várias faixas ou linhas coloridas. As faixas são de apenas uma cor. 	Os cartuchos de toner não são cartuchos de toner Xerox®.	Verifique se os cartuchos de toner correspondem às especificações, e substitua-os se necessário.
	Há um problema com o cartucho de toner dessa cor.	Verifique se há danos no cartucho de toner e substitua-o se necessário.

Sintoma	Causa	Solução
Manchas recorrentes. 	Sujeira no trajeto do papel.	Imprima várias folhas em branco até que as manchas desapareçam.
	O papel está fora da faixa de especificação recomendada.	Substitua o papel por um tamanho e tipo recomendados e confirme se as configurações do painel de controle estão corretas. Para obter detalhes, consulte sobre papéis suportados no <i>Guia de utilização rápida</i> .
	A unidade de marcação ou o fusor estão danificados.	Para obter ajuda, acesse o site de suporte da Xerox® em: <ul style="list-style-type: none"> Phaser 6000, vá para: www.xerox.com/office/6000support Phaser 6010, vá para: www.xerox.com/office/6010support
O toner mancha quando se desprende. 	O papel está úmido.	Substitua o papel.
	O papel está fora da faixa de especificações recomendadas, ou a definição do tipo de papel não está correta.	Substitua o papel por um tamanho e tipo recomendados e confirme se as configurações do driver da impressora estão corretas. Para obter detalhes, consulte sobre papéis suportados no <i>Guia de utilização rápida</i> .
	Os cartuchos de toner não são cartuchos de toner Xerox®.	Verifique se os cartuchos de toner correspondem às especificações, e substitua-os se necessário.
As páginas impressas estão em branco.	A temperatura do fusor não está configurada corretamente para o material.	Use o Utilitário de configuração da impressora para ajustar a temperatura do fusor. Para obter detalhes, consulte Ajuste do fusor na página 63.
	Duas ou mais folhas podem ter sido alimentadas de uma vez.	Remova a pilha de papel da bandeja, ventile-a e reinsira-a.
	A impressora falhou.	Para obter ajuda, acesse o site de suporte da Xerox® em: <ul style="list-style-type: none"> Phaser 6000, vá para: www.xerox.com/office/6000support Phaser 6010, vá para: www.xerox.com/office/6010support

Sintoma	Causa	Solução
Marcas do tipo cabelo aparecem na impressão em meio-tom ao redor dela. Sombras aparecem ao redor das áreas de impressão em preto denso.	O papel foi deixado fora da embalagem por um longo período, especialmente em um ambiente seco.	Substitua o papel. Para obter detalhes, consulte sobre papéis suportados no <i>Guia de utilização rápida</i> .
	O papel está fora da faixa de especificação recomendada.	Substitua o papel por um tamanho e tipo recomendados e confirme se as configurações do driver da impressora estão corretas. Para obter detalhes, consulte sobre papéis suportados no <i>Guia de utilização rápida</i> .
	A unidade de marcação é antiga ou está danificada.	Para obter ajuda, acesse o site de suporte da Xerox® em: <ul style="list-style-type: none"> Phaser 6000, vá para: www.xerox.com/office/6000support Phaser 6010, vá para: www.xerox.com/office/6010support
A cor ao redor da borda de impressão está incorreta.	O registro de cores está incorreto.	Ajuste o registro de cores. Para obter detalhes, consulte Registro de cores na página 55.
Pontos coloridos são impressos em intervalos regulares.	A unidade de imagem está suja.	Para obter ajuda, acesse o site de suporte da Xerox® em: <ul style="list-style-type: none"> Phaser 6000, vá para: www.xerox.com/office/6000support Phaser 6010, vá para: www.xerox.com/office/6010support

Sintoma	Causa	Solução
<p>Espaços em branco parciais, papel dobrado ou impressão borrada.</p> 	O papel está úmido.	Substitua o papel.
	O papel está fora da faixa de especificação recomendada.	Substitua o papel por um tamanho e tipo recomendados. Para obter detalhes, consulte sobre papéis suportados no <i>Guia de utilização rápida</i> .
	A unidade de marcação ou o fusor não estão instalados corretamente.	Para obter ajuda, acesse o site de suporte da Xerox® em: <ul style="list-style-type: none"> Phaser 6000, vá para: www.xerox.com/office/6000support Phaser 6010, vá para: www.xerox.com/office/6010support
	Os cartuchos de toner não são cartuchos de toner Xerox®.	Verifique se os cartuchos de toner correspondem às especificações, e substitua-os se necessário.
	A condensação no interior da impressora causa espaços em branco parciais ou papel dobrado.	Ligue a impressora e deixe-a ligada por pelo menos uma hora para ficar livre da condensação. Se o problema persistir, acesse o site de suporte da Xerox® em: <ul style="list-style-type: none"> Phaser 6000, vá para: www.xerox.com/office/6000support Phaser 6010, vá para: www.xerox.com/office/6010support
<p>Espaços em branco verticais.</p> 	A janela do LED está suja.	Limpe as janelas do LED. Para obter detalhes, consulte Limpeza das janelas do LED na página 51.
	Os cartuchos de toner não são cartuchos de toner Xerox®.	Verifique se os cartuchos de toner correspondem às especificações, e substitua-os se necessário.
<p>Impressão inclinada.</p> 	As guias de papel nas bandejas não estão ajustadas corretamente.	Reinstale a bandeja do papel. Para obter detalhes, consulte Impressão básica no <i>Guia de utilização rápida</i> .

Sintoma	Causa	Solução
Faixas horizontais em intervalos regulares.	A impressora está danificada e não está funcionando corretamente.	Para obter ajuda, acesse o site de suporte da Xerox® em: <ul style="list-style-type: none"> Phaser 6000, vá para: www.xerox.com/office/6000support Phaser 6010, vá para: www.xerox.com/office/6010support
As cores estão borradas ou existe área branca ao redor dos objetos.	O alinhamento de cor a cor não está correto.	Execute um ajuste no registro automático de cores. Para obter detalhes, consulte Registro de cores na página 55.

Limpeza das janelas do LED

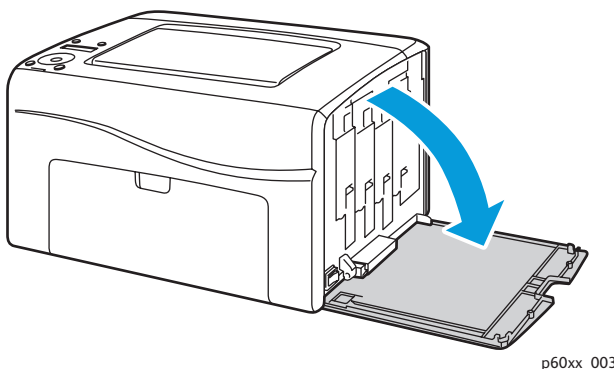
Se as impressões tiverem lacunas ou raias claras em uma ou mais cores, use as seguintes instruções para limpar as janelas do LED.

Observação: Não use água quente ou solventes de limpeza para remover o toner de sua pele ou roupa. Água quente fixa o toner e faz com que seja difícil de remover. Se o toner cair em sua pele ou roupa, utilize uma escova para removê-lo, sobre ou lave a região com água fria e sabão neutro.

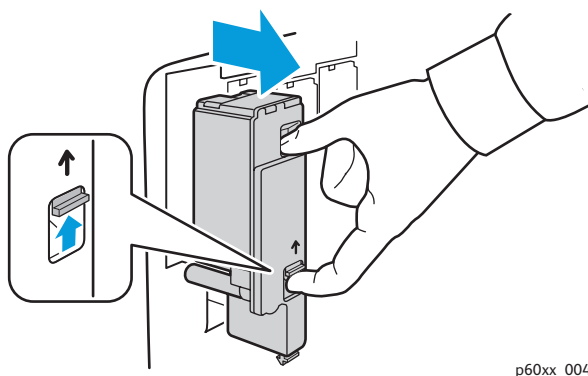


CUIDADO: Não exponha o interior da impressora à luz forte. Em geral, minimize a exposição à luz para cinco minutos ou menos, se possível.

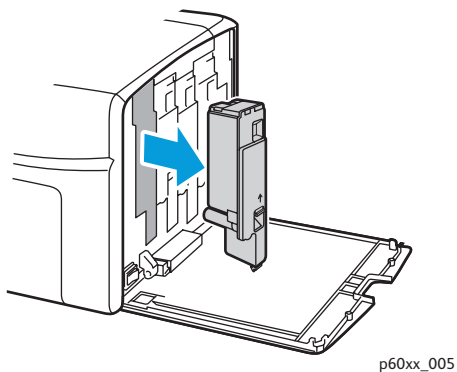
1. Coloque papel no lado direito da impressora para coletar o toner solto.
2. Abra a tampa de acesso ao toner.



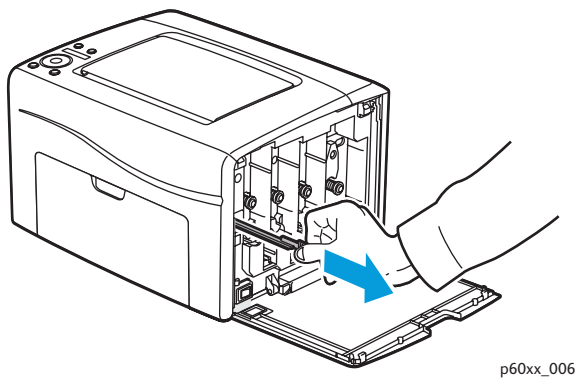
3. Pressione a alavanca de liberação do cartucho de toner para cima, como mostra a ilustração.



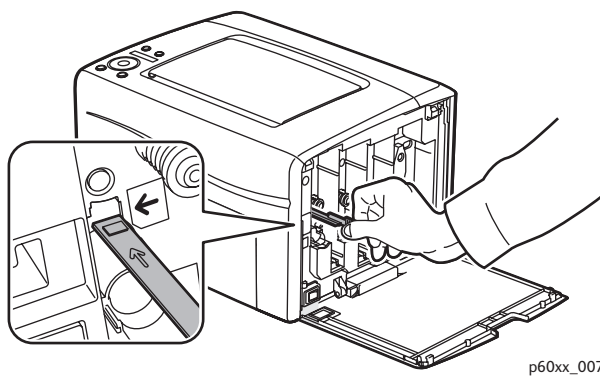
4. Puxe o cartucho de toner para fora e coloque-o sobre o papel, com o lado da etiqueta virado para baixo para evitar o derramamento.



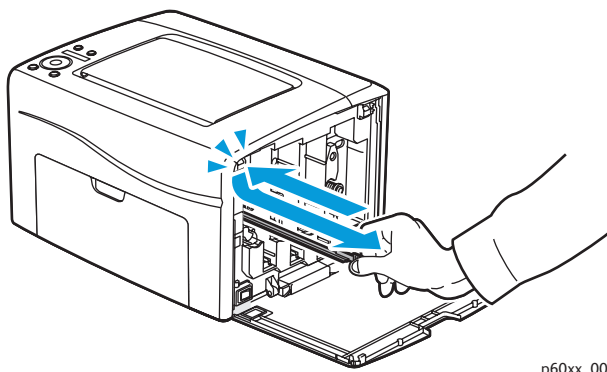
5. Remova os outros três cartuchos do mesmo modo.
6. Puxe para fora a haste de limpeza e remova-a da impressora.



7. Insira a haste de limpeza no orifício ao lado da seta no primeiro slot de toner.

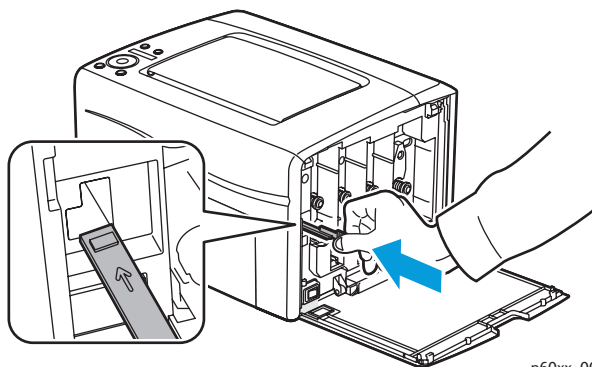


8. Empurre a haste de limpeza para dentro da impressora até que pare, então retire-a da impressora.



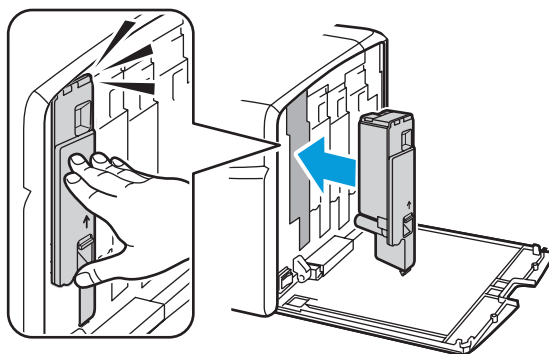
p60xx_008

9. Repita o mesmo procedimento para cada um dos outros três orifícios.
10. Retorne a haste de limpeza ao local original.



p60xx_009

11. Alinhe o cartucho de toner ao slot associado alinhando a haste engrenada ao orifício. Insira o cartucho com firmeza pressionando-o no centro da etiqueta até ouvir um clique.



p60xx_010

12. Insira cada um dos outros três cartuchos de toner.
13. Feche a tampa de acesso ao toner.

Limpeza dos sensores de densidade de toner colorido

Os sensores de densidade de toner colorido (CTD) medem a densidade óptica de toner depositado na unidade de marcação durante os ciclos de calibração do processo de impressão. Um sensor está localizado em cada lado da unidade de marcação para assegurar que a densidade do toner seja consistente em toda a correia. Para garantir a melhor qualidade de impressão, a impressora verifica o funcionamento dos sensores CTD no início de cada ciclo de calibração. Quando a impressora indicar um erro do sensor CTD ou uma mensagem de erro no painel de controle ou no Utilitário de configuração da impressora, limpe os sensores CTD.

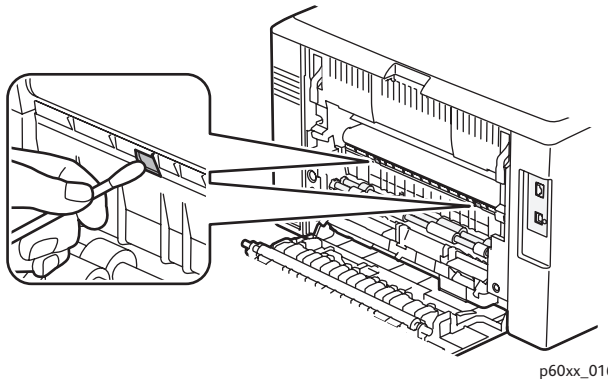
Observação: Não use água quente ou solventes de limpeza para remover o toner de sua pele ou roupa. Água quente fixa o toner e faz com que seja difícil de remover. Se o toner cair em sua pele ou roupa, utilize uma escova para removê-lo, sobre ou lave a região com água fria e sabão neutro.



AVISO: Nunca toque em áreas etiquetadas existentes no rolo de aquecimento do fusor ou próximas a ele. Você pode se queimar.

Para limpar os sensores CTD:

1. Desligue a impressora e desconecte-a da fonte de alimentação.
2. Pressione a alça de liberação da tampa traseira e abra a tampa traseira.
3. Limpe os sensores CTD limpando dentro dos orifícios de acesso com um cotonete limpo e seco.



4. Feche a tampa traseira.

Registro de cores

Esta seção inclui:

- [Registro de cores com o Utilitário de configuração da impressora](#) na página 55.
- [Registro manual de cores com o Utilitário de configuração da impressora](#) na página 56.
- [Registro de cores na Impressora Phaser 6010](#) na página 58.
- [Registro de cores manual na Impressora Phaser 6010](#) na página 58.

A impressora ajusta automaticamente o registro de cores quando o ajuste automático está ativado. Você pode ajustar manualmente o registro de cores a qualquer momento, quando a impressora está ociosa. O registro de cores deve ser ajustado toda vez que mover a impressora. Se estiver com problemas de impressão, ajuste o registro de cores. Para obter detalhes, consulte [Problemas de qualidade de impressão](#) na página 44.

Registro de cores com o Utilitário de configuração da impressora

Observação: Os procedimentos de Registro de cores para o Utilitário de configuração da impressora funcionam com as impressoras Phaser 6000 e Phaser 6010 conectadas em rede ou por USB.

Ativação/desativação do registro de cores automático

Siga o procedimento abaixo para ativar ou desativar o recurso de ajuste do registro de cores automático.

1. No computador, clique em **Iniciar > Todos os programas > Xerox Office Printing > Phaser 6000/6010 > Utilitário de configuração da impressora**.
2. Clique na guia **Manutenção da impressora** e selecione **Ajuste de registro de cores** na lista.
3. Execute um destes procedimentos:
 - Para ativar o recurso, clique para selecionar **Ligado** para Ajuste de registro automático.
 - Para desativar o recurso, clique para desmarcar a seleção de Ajuste de registro automático.
4. Clique no botão **Aplicar novas configurações** para aceitar a alteração.

Execução de um ajuste automático do registro de cores

Proceda da seguinte maneira para executar o ajuste automático do registro de cores.

Observação: Um ajuste automático do registro de cores é executado toda vez que um novo cartucho de toner é instalado.

1. No computador, clique em **Iniciar > Todos os programas > Xerox Office Printing > Phaser 6000/6010 > Utilitário de configuração da impressora**.
2. Clique na guia **Manutenção da impressora** e selecione **Ajuste de registro de cores** na lista.
3. Clique no botão **Iniciar** ao lado de **Correção automática**. A rotina de Registro automático de cores é executada.

Registro manual de cores com o Utilitário de configuração da impressora

O registro de cores pode ser ajustado manualmente. O ajuste manual do registro de cores é um processo de três etapas:

1. [Impressão do gráfico de correção de registro de cores com o Utilitário de configuração da impressora](#) na página 56.
2. [Determinação dos valores do registro de cores](#) na página 56.
3. [Inserção de valores de registro de cores com o Utilitário de configuração da impressora](#) na página 57.

Impressão do gráfico de correção de registro de cores com o Utilitário de configuração da impressora

1. No computador, clique em **Iniciar > Todos os programas > Xerox Office Printing > Phaser 6000/6010 > Utilitário de configuração da impressora**.
2. Clique na guia **Manutenção da impressora** e selecione **Ajuste de registro de cores** na lista.
3. Clique no botão **Iniciar** ao lado de Quadro reg. cor da impressão. O Gráfico do registro de cores é impresso.
4. Continue em [Determinação dos valores do registro de cores](#) na página 56 para determinar se é necessário fazer um ajuste.

Determinação dos valores do registro de cores

O Gráfico do registro de cores mostra os valores horizontais e verticais para cada cor. As marcas do registro de cores estão agrupadas no gráfico da seguinte forma:

Os valores do registro vertical estão no início da página:

- Y = amarelo na direção de alimentação do papel
- M = magenta na direção de alimentação do papel
- C = ciano na direção de alimentação do papel

Os valores de registro do lado esquerdo estão no lado esquerdo da página:

- LY = amarelo esquerdo
- LM = magenta esquerdo
- LC = ciano esquerdo

Os valores de registro do lado direito estão do lado direito da página:

- RY = amarelo direito
- RM = magenta direito
- RC = ciano direito

Para determinar os valores verticais:

1. Na parte superior do Gráfico do registro de cores, as linhas coloridas verticais são impressas em lacunas entre as linhas pretas verticais correspondentes. Os conjuntos de linha estão em grupos de cores: Y, M ou C. Cada conjunto de linhas tem um número impresso correspondente acima. Em cada grupo de cores, identifique o conjunto de linhas em que a linha da cor está perfeitamente alinhada entre as linhas pretas correspondentes. Consulte a ilustração ampliada no gráfico que mostra como determinar o número mais próximo.
2. Para cada cor, proceda da seguinte maneira:
 - Se zero (0) for o valor no conjunto de cores que está mais alinhado, você não precisará ajustar a cor.
 - Se o zero (0) não for o valor no conjunto de cores que está mais alinhado, circule o número que está mais próximo.

Para determinar os valores horizontais:

1. Nas seções direita e esquerda do Gráfico do registro de cores, as linhas de cores horizontais são impressas nas lacunas entre as linhas pretas horizontais. Cada grupo de linhas é organizado em um grupo sob as letras correspondentes LY, LM, LC, RY, RM e RC. Cada conjunto de linhas tem um número correspondente impresso à direita. Em cada grupo de cores, identifique o conjunto de linhas em que a linha da cor está mais alinhada entre as linhas pretas correspondentes. Consulte a ilustração ampliada no gráfico que mostra como determinar o número mais próximo.
2. Continue para determinar os valores verticais descritos no procedimento a seguir:
 - Se zero (0) for o valor no conjunto de cores que está mais alinhado, você não precisará ajustar a cor.
 - Se o zero (0) não for o valor no conjunto de cores que está mais alinhado, circule o número que está mais próximo.
3. Se for necessário fazer ajustes horizontais ou verticais, continue em [Inserção de valores de registro de cores com o Utilitário de configuração da impressora](#) na página 57.

Inserção de valores de registro de cores com o Utilitário de configuração da impressora

Usando o painel de controle da impressora, digite os valores que você encontrou no gráfico de correção do registro de cores para fazer os ajustes.

1. No computador, clique em **Iniciar > Todos os programas > Xerox Office Printing > Phaser 6000/6010 > Utilitário de configuração da impressora**.
2. Clique na guia **Manutenção da impressora** e selecione **Ajuste de registro de cores** na lista.
3. Use a seta suspensa à direita de cada cor para selecionar o valor para o deslocamento de registro.
4. Repita a etapa anterior para cada uma das outras cores de registro.
5. Depois de inserir todos os valores de registro de cores, clique no botão **Aplicar novas configurações**.

Registro de cores na Impressora Phaser 6010

Ativação/desativação do registro de cores automático

Siga o procedimento abaixo para ativar ou desativar o recurso de ajuste do registro de cores automático.

1. No painel de controle da impressora, pressione o botão **Menu**.
2. Pressione o botão **Seta para baixo** para ir para **Menu do admin** e pressione o botão **OK**.
3. Pressione o botão **Seta para baixo** para rolar para o **Modo manutenção** e pressione **OK**.
4. Pressione o botão **Seta para baixo** para rolar para o **Ajuste do registro automático** e pressione **OK**.
5. Pressione os botões **Seta para baixo** ou **Seta para cima** para selecionar **Ligado** ou **Desligado**.
6. Execute um destes procedimentos:
 - Para ativar o recurso, em **Ligado** pressione **OK**.
 - Para desativar o recurso, em **Desligado**, pressione **OK**.
7. Pressione o **botão** Retornar para retornar ao menu principal.

Execução de um ajuste automático do registro de cores

Proceda da seguinte maneira para executar o ajuste automático do registro de cores.

Observação: Um ajuste automático do registro de cores é executado toda vez que um novo cartucho de toner é instalado.

1. No painel de controle da impressora, pressione o botão **Menu**.
2. Pressione o botão **Seta para baixo** para ir para **Menu do admin** e pressione o botão **OK**.
3. Pressione o botão **Seta para baixo** para rolar para o **Modo manutenção** e pressione **OK**.
4. Pressione o botão **Seta para baixo** para rolar para o **Ajustar registro de cores** e pressione **OK**.
5. Em Auto-ajuste, pressione **OK**.
6. No prompt **Tem certeza?**, pressione **OK** para iniciar a calibração.
Quando o ajuste for concluído, o painel de controle da impressora exibirá **Pronta**.

Registro de cores manual na Impressora Phaser 6010

O registro de cores pode ser ajustado manualmente. O ajuste manual do registro de cores é um processo de três etapas:

1. [Impressão do gráfico de correção do registro de cores](#) na página 59.
2. [Determinação dos valores do registro de cores](#) na página 59.
3. [Inserção do valor de registro de cores no painel de controle](#) na página 60.

Impressão do gráfico de correção do registro de cores

Observação: O procedimento a seguir também pode ser realizado com o Utilitário de configuração da impressora. Para obter detalhes, consulte [Impressão do gráfico de correção de registro de cores com o Utilitário de configuração da impressora](#) na página 56.

1. No painel de controle da impressora, pressione o botão **Menu**.
2. Pressione o botão **Seta para baixo** para ir para **Menu do admin** e pressione o botão **OK**.
3. Pressione o botão **Seta para baixo** para rolar para o **Modo manutenção** e pressione **OK**.
4. Pressione o botão **Seta para baixo** para rolar para o **Ajustar registro de cores** e pressione **OK**.
5. Pressione o botão **Seta para baixo** para rolar para o **Gráfico do registro de cores** e pressione **OK**.
O Gráfico do registro de cores é impresso.
6. Continue em [Determinação dos valores do registro de cores](#) na página 59 para determinar se é necessário fazer um ajuste.

Determinação dos valores do registro de cores

O Gráfico do registro de cores mostra os valores horizontais e verticais para cada cor. As marcas do registro de cores estão agrupadas no gráfico da seguinte forma:

Os valores do registro vertical estão no início da página:

- Y = amarelo na direção de alimentação do papel
- M = magenta na direção de alimentação do papel
- C = ciano na direção de alimentação do papel

Os valores de registro do lado esquerdo estão no lado esquerdo da página:

- LY = amarelo esquerdo
- LM = magenta esquerdo
- LC = ciano esquerdo

Os valores de registro do lado direito estão do lado direito da página:

- RY = amarelo direito
- RM = magenta direito
- RC = ciano direito

Para determinar os valores verticais:

1. Na parte superior do Gráfico do registro de cores, as linhas coloridas verticais são impressas em lacunas entre as linhas pretas verticais correspondentes. Os conjuntos de linha estão em grupos de cores: Y, M ou C. Cada conjunto de linhas tem um número impresso correspondente acima. Em cada grupo de cores, identifique o conjunto de linhas em que a linha da cor está perfeitamente alinhada entre as linhas pretas correspondentes. Consulte a ilustração ampliada no gráfico que mostra como determinar o número mais próximo.
2. Para cada cor, proceda da seguinte maneira:
 - Se zero (0) for o valor no conjunto de cores que está mais alinhado, você não precisará ajustar a cor.
 - Se o zero (0) não for o valor no conjunto de cores que está mais alinhado, circule o número que está mais próximo.

Para determinar os valores horizontais:

1. Nas seções à esquerda e à direita do Gráfico do registro de cores, as linhas horizontais de cores são impressas nas lacunas entre as linhas pretas correspondentes. Cada grupo de linhas é organizado em um grupo sob as letras correspondentes LY, LM, LC, RY, RM e RC. Cada conjunto de linhas tem um número correspondente impresso à direita. Em cada grupo de cores, identifique o conjunto de linhas em que a linha da cor está mais alinhada entre as linhas pretas correspondentes. Consulte a ilustração ampliada no gráfico que mostra como determinar o número mais próximo.
2. Continue para determinar os valores verticais descritos no procedimento a seguir:
 - Se zero (0) for o valor no conjunto de cores que está mais alinhado, você não precisará ajustar a cor.
 - Se o zero (0) não for o valor no conjunto de cores que está mais alinhado, circule o número que está mais próximo.
3. Se for necessário fazer ajustes horizontais ou verticais, continue em [Inserção do valor de registro de cores no painel de controle](#) na página 60.

Inserção do valor de registro de cores no painel de controle

Observação: Os procedimentos a seguir também podem ser realizados com o Utilitário de configuração da impressora. Para obter detalhes, consulte [Inserção de valores de registro de cores com o Utilitário de configuração da impressora](#) na página 57.

Usando o painel de controle da impressora, digite os valores que você encontrou no gráfico de correção do registro de cores para fazer os ajustes.

1. No painel de controle, pressione o botão **Menu**.
2. Pressione o botão **Seta para cima** ou **Seta para baixo** para selecionar **Menu do admin**; em seguida, pressione o botão **OK**.
3. Pressione o botão **Seta para cima** ou **Seta para baixo** para selecionar **Manutenção**; em seguida, pressione **OK**.
4. Pressione o botão **Seta para cima** ou **Seta para baixo** para selecionar **Ajustar registro de cores**; em seguida, pressione **OK**.
5. Pressione o botão **Seta para cima** ou **Seta para baixo** para selecionar **Insira número**; em seguida, pressione **OK**.
6. Ajuste os valores de registro vertical:
 - a. Pressione o botão **Seta para cima** ou **Seta para baixo** para selecionar o valor de Y no Gráfico de correção do registro de cores. Pressione o botão **Avançar** para ir para o próximo valor.
 - b. Pressione o botão **Seta para cima** ou **Seta para baixo** para selecionar o valor de M no Gráfico de correção do registro de cores. Pressione o botão **Avançar** para ir para o próximo valor.
 - c. Pressione o botão **Seta para cima** ou **Seta para baixo** para selecionar o valor de C no Gráfico de correção do registro de cores.
 - d. Pressione **OK** para aceitar as mudanças e continuar no ajuste seguinte.

7. Ajuste os valores de registro de Horizontal Esquerdo:
 - a. Pressione o botão **Seta para cima** ou **Seta para baixo** para selecionar o valor LY do Gráfico de Correção de registro de cores. Pressione o botão **Avançar** para ir para o próximo valor.
 - b. Pressione o botão **Seta para cima** ou **Seta para baixo** para selecionar o valor LM do Gráfico de Correção de registro de cores. Pressione o botão **Avançar** para ir para o próximo valor.
 - c. Pressione o botão **Seta para cima** ou **Seta para baixo** para selecionar o valor LC do Gráfico de Correção de registro de cores. Pressione **OK** para mover para a próxima tela.
 - d. Pressione **OK** para aceitar as mudanças e continuar no ajuste seguinte.
8. Ajuste os valores de registro de Horizontal Direito:
 - a. Pressione o botão **Seta para cima** ou **Seta para baixo** para selecionar o valor RY do Gráfico de Correção de registro de cores. Pressione o botão **Avançar** para ir para o próximo valor.
 - b. Pressione o botão **Seta para cima** ou **Seta para baixo** para selecionar o valor RM do Gráfico de Correção de registro de cores. Pressione o botão **Avançar** para ir para o próximo valor.
 - c. Pressione o botão **Seta para cima** ou **Seta para baixo** para selecionar o valor RC do Gráfico de Correção de registro de cores. Pressione **OK** para mover para a próxima tela.
9. Ao concluir os ajustes de valor de registro, pressione **OK**. A impressora retorna ao estado Pronta.
10. Imprima o gráfico novamente para verificar os valores:

Para obter detalhes, consulte [Impressão do gráfico de correção do registro de cores](#) na página 59.
11. Repita as etapas até que o registro de cores esteja satisfatório.
12. Pressione o botão **Retornar** para retornar para Pronta.

Ajuste do rolo polarizado de transferência

O BTR (rolo polarizado de transferência) controla como a imagem do toner é transferida da unidade de marcação para o papel. A polarização é definida para cada tipo de papel que é selecionado e usado na impressora. Se a polarização for muito baixa, o toner não será transferido adequadamente, produzindo cores claras e pontos brancos. Se a tensão da polarização for muito alta, causará um efeito pintalgado nas cores que forem transferidas.

Para ajustar o BTR:

1. Identifique o tipo de papel carregado na bandeja.
2. Verifique se o tipo de papel correspondente está selecionado nas Preferências de impressão do driver da impressora.
3. No computador, clique em **Iniciar > Todos os programas > Xerox Office Printing > Phaser 6000/6010 > Utilitário de configuração da impressora**.
4. Clique na guia **Manutenção da impressora** e selecione **Ajustar BTR** na lista.
5. Clique na seta da lista suspensa à direita do tipo de papel.
6. Selecione o deslocamento da polarização para ajustar o BTR para o tipo de papel selecionado.
Selecione um valor mais positivo para aumentar a tensão de polarização.
Selecione um valor mais negativo para diminuir a tensão de polarização.
7. Clique em **Aplicar novas configurações** para alterar a configuração.
8. Continue a imprimir.

Ajuste do fusor

O fusor utiliza calor e pressão para unir a imagem do toner ao papel. Para obter a melhor qualidade de impressão, a impressora ajusta automaticamente a temperatura do fusor quando você muda o tipo de papel. Devido às diferenças na construção e espessura do papel, o ajuste feito pela impressora não é suficiente ou é demais para todos os tipos de papel. Se a temperatura do fusor for muito baixa, o toner não será unido ao papel adequadamente. Se o fusor estiver quente demais, o papel pode ficar enrugado.

Para ajustar o fusor:

1. Identifique o tipo de papel carregado na bandeja.
2. Verifique se o tipo de papel correspondente está selecionado nas Preferências de impressão do driver da impressora.
3. No computador, clique em **Iniciar > Todos os programas > Xerox Office Printing > Phaser 6000/6010 > Utilitário de configuração da impressora**.
4. Clique na guia **Manutenção da impressora** e selecione **Ajustar fusor** na lista.
5. Clique na seta da lista suspensa à direita do tipo de papel para ajustar.
6. Selecione o valor de deslocamento para ajustar o fusor para o tipo de papel selecionado.
 - Selecione um valor mais positivo para aumentar a temperatura do fusor.
 - Selecione um valor mais negativo para diminuir a temperatura do fusor.
7. Clique em **Aplicar novas configurações** para alterar a configuração.
8. Continue a imprimir.

Ajuste de altitude

A qualidade da impressão varia com a pressão barométrica. Uma vez que a pressão barométrica diminui conforme aumenta a altitude, a altitude pode afetar a qualidade de impressão da impressora. Para otimizar a qualidade de impressão para a sua localização, selecione a configuração de altitude na sua impressora para coincidir com a altitude da sua localização.

Para ajustar a altitude:

1. No computador, clique em **Iniciar > Todos os programas > Xerox Office Printing > Phaser 6000/6010 > Utilitário de configuração da impressora**.
2. Clique na guia **Manutenção da impressora** e selecione **Ajustar altitude** na lista.
3. Clique na seta da lista suspensa à direita de Ajustar altitude.
4. Selecione o valor mais próximo da altitude da sua localização.
5. Clique em **Aplicar novas configurações** para alterar a configuração.
6. Feche o Utilitário de configuração da impressora.

Especificações da impressora

Este capítulo inclui:

- [Especificações físicas](#) na página 66
- [Requisitos de espaço](#) na página 67
- [Especificações ambientais](#) na página 68
- [Especificações elétricas](#) na página 69
- [Especificações de desempenho](#) na página 70

Especificações físicas

Pesos e dimensões

Largura: 394 mm (15,5 pol.)

Profundidade (com a bandeja do papel aberta): 429,5 mm (16,9 pol.)

Altura (com a bandeja de saída aberta): 294 mm (11,7 pol.)

Peso:

- Impressora em cores Phaser 6010: 10,7 kg (23,6 lb.)
- Impressora em cores Phaser 6000: 10,6 kg (23,4 lb.)

Requisitos de espaço

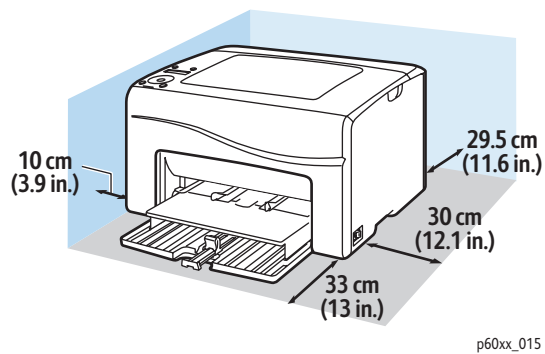
Requisitos de espaço total

Largura = 80,1 cm (31,5 pol.)

Profundidade = 92,5 cm (36,4 pol.)

Altura = 39,4 cm (15,5 pol.)

Requisitos de espaço



Especificações ambientais

Temperatura

10°–32°C (50°–90°F)

Umidade relativa

Observação: Sob condições extremas do ambiente, como 10° C e 85 % UR, podem ocorrer defeitos devido à condensação, aproximadamente 30 minutos após a impressora ser ligada.

15–85 % UR a 28°C (82°F)

Elevação

Para obter o desempenho ideal, use a impressora em altitudes inferiores a 3.100 m (10.170 pés).

Especificações elétricas

Fonte de alimentação

- 110–127 V, 50/60 Hz, 10 A ou menos
- 220–240 V, 50/60 Hz, 5 A ou menos

Consumo de energia

- Modo de economia de energia 2: 7 W ou menos
- Modo de economia de energia 1: 14 W ou menos
- Modo standby: 35 W ou menos (fusor ligado)
- Impressão em cores contínua: 265 W ou menos
- Impressão monocromática contínua: 265 W ou menos

Esta impressora não consome energia elétrica quando o interruptor de alimentação está desligado mesmo que a impressora esteja conectada a uma tomada AC.

- Impressora qualificada pela ENERGY STAR.
- O tempo padrão para entrar no modo de economia de energia é 30 minutos e 1 minuto.

Especificações de desempenho

Item	Especificação
Tempo de aquecimento	Ligada: 25 segundos ou menos. Recuperação do modo de Economia de energia: 25 segundos ou menos. (temperatura aceita de 22°C/71,6°F)
Velocidade de impressão contínua da Impressora Phaser 6000	Cor: 10 ppm Preto e branco: 12 ppm Observação: A velocidade de impressão diminui devido ao tipo e tamanho do papel, às condições de impressão ou ao ajuste da qualidade de imagem.
Velocidade de impressão contínua da Impressora Phaser 6010	Cor: 12 ppm Preto e branco: 15 ppm Observação: A velocidade de impressão diminui devido ao tipo e tamanho do papel, às condições de impressão ou ao ajuste da qualidade de imagem.
Resolução	1200 x 2400 bits



Informações sobre regulamentação

Este capítulo inclui:

- [Interferência eletromagnética](#) na página 72
- [Outras regulamentações](#) na página 74
- [Fichas de informações de segurança de produtos químicos](#) na página 75

Interferência eletromagnética

A Xerox® testou esse produto quanto aos padrões de emissão eletromagnética e imunidade. Esses padrões são estabelecidos para amenizar a interferência causada ou sofrida por esse produto em um ambiente típico de escritório.

Normas da FCC dos Estados Unidos

Este equipamento foi testado e encontra-se em conformidade com os limites de um dispositivo digital de Classe B, de acordo com a Parte 15 das regras FCC. Esses limites são definidos para dar proteção razoável contra interferência prejudicial em um ambiente residencial. Este equipamento gera, usa e pode emitir energia de radiofrequência. Se não estiver instalado e se não for usado de acordo com as instruções, ele poderá causar interferência prejudicial em comunicações de rádio. Entretanto, não há qualquer garantia de que não ocorra essa interferência em uma determinada instalação.

Para determinar se esta impressora está causando interferência prejudicial na recepção de rádio ou televisão, desligue e ligue a impressora. Se o equipamento estiver causando interferência prejudicial na recepção de rádio e televisão, corrija a interferência com um ou mais dos procedimentos a seguir:

- Redirecione ou reposicione o receptor.
- Aumente a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conecte o equipamento em uma tomada de circuito diferente daquela ao qual o receptor está conectado.
- Consulte o representante ou um técnico de rádio/TV experiente para obter ajuda.

Qualquer alteração ou modificação que não seja expressamente aprovada pela Xerox® pode cancelar a autoridade do usuário para operar o equipamento. Para garantir a conformidade com a Parte 15 das regras FCC, use cabos de interface blindados.

Normas do Canadá

Este aparelho digital de Classe B está de acordo com o padrão canadense ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

União Européia



A marca CE aplicada a este produto simboliza a declaração de conformidade da Xerox® com as seguintes Diretivas aplicáveis da União Européia a partir das datas indicadas:

- 12 de dezembro de 2006: Diretiva de baixa voltagem 2006/95/CE
- 15 de dezembro de 2004: Diretiva de Compatibilidade Eletromagnética 2004/108/CE

Este produto, se usado adequadamente de acordo com as instruções do usuário, não é perigoso para o consumidor nem para o meio ambiente.

Para assegurar a conformidade com regulamentações da União Européia, use cabos de interface blindados.

Você pode obter da Xerox® uma cópia assinada da Declaração de Conformidade deste produto.

Outras regulamentações

Regulamentação RoHS da Turquia

Em conformidade com o Artigo 7 (d), certificamos aqui: "Está em conformidade com a regulamentação EEE".

"EEE yönetmeliğine uygundur."

Fichas de informações de segurança de produtos químicos

Para obter informações sobre dados de segurança do material da sua impressora, vá para:

- América do Norte
 - Impressora Phaser 6000: www.xerox.com/msds
 - Impressora Phaser 6010: www.xerox.com/msds
- União Européia
 - Impressora Phaser 6000: www.xerox.com/environment_europe
 - Impressora Phaser 6010: www.xerox.com/environment_europe

Para obter os números de telefone do Centro de Atendimento ao Cliente, vá para:

- Impressora Phaser 6000: www.xerox.com/office/worldcontacts
- Impressora Phaser 6010: www.xerox.com/office/worldcontacts

Reciclagem e descarte

Este capítulo inclui:

- [Todos os países](#) na página 77
- [América do Norte](#) na página 77
- [União Européia](#) na página 77
- [Outros países](#) na página 77

Todos os países

Se você estiver gerenciando o descarte do seu produto Xerox®, observe que o produto pode conter chumbo, mercúrio, perclorato e outros materiais cujo descarte deve ser regulado devido a considerações ambientais. A presença desses materiais está completamente consistente com as regulamentações globais aplicáveis no momento do lançamento do produto no mercado. Para obter informações sobre reciclagem e descarte, entre em contato com as autoridades locais. Perclorato: este produto pode conter um ou mais dispositivos com perclorato, como as baterias. É possível que seja necessário manuseio especial. Consulte www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate.

América do Norte

A Xerox® opera um programa de devolução e reutilização/reciclagem de equipamentos. Entre em contato com o Representante de Vendas da Xerox® (0800-99-1234) para determinar se o produto da Xerox® participa do programa. Para obter mais informações sobre os programas ambientais da Xerox®, visite

- Impressora Phaser 6000: www.xerox.com/environment
- Impressora Phaser 6010: www.xerox.com/environment

Para obter informações sobre reciclagem e descarte, entre em contato com as autoridades locais.

Outros países

Entre em contato com a autoridade local e solicite orientação sobre descarte.

União Européia

Alguns equipamentos podem ser usados em aplicações doméstica e profissional.

Ambiente doméstico/familiar



A aplicação deste símbolo em seu equipamento é a confirmação de que você não deve descartar o equipamento na coleta normal de lixo doméstico.

De acordo com a legislação europeia, o descarte de equipamentos elétricos e eletrônicos no fim da vida útil deve ser separado do lixo doméstico.

As residências particulares nos estados membros da União Europeia podem devolver equipamentos elétricos e eletrônicos usados aos recursos de coleta gratuitos designados. Entre em contato com as autoridades locais sobre descarte para obter informações.

Em alguns estados membros, quando você adquire um equipamento novo, seu revendedor local pode ser solicitado a receber seu equipamento usado gratuitamente. Pergunte ao seu revendedor para obter informações.

Ambiente profissional/de negócios

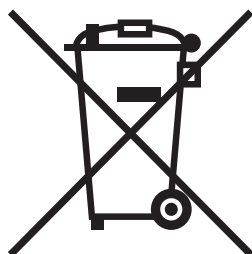


A aplicação deste símbolo em seu equipamento é a confirmação de que você deve descartar este equipamento de acordo com os procedimentos nacionais aplicados.

De acordo com a legislação europeia, o descarte de equipamentos elétricos e eletrônicos no fim da vida útil deve ser gerenciado de acordo com os procedimentos aplicados.

Antes do descarte, entre em contato com seu revendedor local ou com o representante da Xerox® para obter informações sobre o cronograma de fim da vida útil.

Informações aos usuários sobre coleta e descarte de baterias e equipamentos usados



Estes símbolos nos produtos e/ou nos documentos que os acompanham significam que baterias e produtos elétricos e eletrônicos usados não devem ser misturados com o lixo residencial normal.

Para um tratamento apropriado, recuperação e reciclagem de produtos antigos e baterias usadas, leve-os aos pontos de coleta aplicáveis. Descarte-os de acordo com sua regulamentação nacional e a Diretiva 2002/96/CE e 2006/66/CE.

Ao descartar esses produtos e baterias corretamente, você ajuda a salvar recursos valiosos e prevenir potenciais efeitos negativos na saúde humana e no ambiente. O tratamento inadequado do lixo pode ter efeitos negativos à saúde humana e ao ambiente.

Para obter mais informações sobre coleta e reciclagem de produtos velhos e baterias, entre em contato com as autoridades locais. Essas autoridades incluem autoridades municipais, o serviço de descarte do lixo e o ponto de venda onde você adquiriu os itens.

De acordo com a legislação nacional, poderão ser aplicadas penalidades para o descarte incorreto desse lixo.

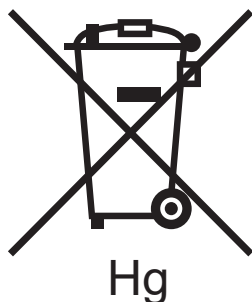
Usuários comerciais na União Européia

Se você deseja descartar um equipamento elétrico ou eletrônico, entre em contato com seu revendedor ou fornecedor para obter informações adicionais.

Fora da União Européia

Estes símbolos são válidos apenas na União Européia. Se você deseja descartar esses itens, entre em contato com as autoridades locais ou o revendedor e pergunte sobre o método de descarte correto.

Nota referente ao símbolo de bateria



Essa lixeira com rodinhas pode ser usada em combinação com um símbolo químico. O uso desse símbolo estabelece compatibilidade com os requisitos definidos pela Diretiva.

Remoção da bateria

As baterias devem ser substituídas por um prestador de serviço aprovado pelo FABRICANTE.

